



מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל

The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University

הדרכה בנושא הגנת המידע ומערכות מידע

מנהל מערכות מידע – אופיר ורטהיים

ממונה אבטחת מידע – איתמר קלעי



מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל
The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University

תקן ISO 27001 + 27799 הגנת המידע ומערכות מידע

כל בתי החולים הממשלתיים מוסמכים לתקן זה כחלק מעמידה בחוזר המנכ"ל, והוא מחייב אותנו להגן על המידע שברשותנו.

חובה זו חלה עלינו הן מתוקף חוק הגנת הפרטיות והן מתוקף חוק זכויות החולה.

עמידה בתקן זה תנאי לקבלת רישיון למוסד רפואי ולחידוש הרישיון.

כמו כן נושא הגנת המידע הוא חלק בלתי נפרד מאקרדטציה (תקינה בין לאומית המחייבת את הארגון), פרק MOI של ה-JCI

מהו מידע?

- מידע פיזי על גבי נייר (מודפס / כתוב)



חמת דעת רבסנית

היחידה: ת"י-00, תלמידי ספרות, רבס
ביום 18/08/09 בדיקת אתר על מנת להגיש חוות דעת תואלת להחליט המסמכים שעמדו להצגה:
1. סיסמא אשכול מוחלקה אלהתפוזית בבית חולים לרחה מיום 17/10/02 תמונה 15/05/03
2. דו"ח העקרה התפוזית בביתחם הלאומי מיום 23/10/03 תמונה 17/06/04
3. דו"ח סיסמא ברופא מניסוח ובמיוזותתיה מתאריכים שלום
4. סיסמא מניסוח תואלים מרמטת כף יד בית חולים לרחה מתאריכים שלום
5. בילמני רמטת מיום 17/10/02, 18/08/09, 13/05/03

תליות הפקת

ביום 17/10/02 תוך כדי עבודה, בעת התרת מראמת מום למיוזת אורל נמעה האצבע 4ה משמאל הוא נלקח לבית חולים לרחה עם ארמון שבר מרוסק שוחח של הנליל המקורב הוא הרכנס לחדר ניתוח, עם בוצעה הסרחה לטופיה. אובחן גם קרע חלקי של רחל המישר, ובוצע קיבוצ חיצוני עם שיפורי מתכת מסוג KW. לאחר כחודש הקיבוצ חוסר והוחל שיקום עם טיפולים במיוזותתיה וברופא מניסוח. מטלח חל השיפור המוחל עבר ביום 15/05/03 ניתוח נוסף לשחרור הנידים המישרים והמכנסים, לאחר מכן שוב עבר סדרה של טיפולים משקמים ללא הסבה משמעותית. עדיין סובל מסוגנים והנבל בזנחה

תליות נוספות

כאבים באצבע 4 משמאל לאחר כול טיחה, מתקשה להכניס את ביד לכיס הסכנס, חש זרמים באצבע 4ב כף היד, אינו יכול לאגוף את היד עם קטיו בהפעלת אצבע 4ב

מקורות

מהו מידע?

• מידע ממוחשב



מהו מידע?

דואר (רגיל/ אלקטרוני)



מהו מידע?

מדיה



SILVER LINE



מהו מידע?

מידע מילולי:
מה שרואים,
אומרים ושומעים



ומה זה מידע חסוי?

מידע סודי / חסוי –

מידע שחשיפתו תגרום לנזק קשה למטופל/עובד ועלולה להוביל לתביעה נגד בית החולים.

שימו לב! מידע שמכיל פרטי

מטופל(שם/ת.ז./טיפול רפואי) או פרטי עובד

הינו חסוי.

מידע סודי ביותר – מידע מתחום עם

רגישות גבוהה ביותר כגון: IVF, נפגעי

אלימות או תקיפה מינית, מידע פסיכיאטרי,

HIV.

ממה מורכבת אבטחת מידע?

הגנה על...

סודיות

המידע נגיש אך ורק
למורשים לכך

שלמות

הדיון ושלמות הנתונים
נשמרים בצורה נאותה

זמינות

נכסי המידע
זמינים עבור
המשתמשים בכל
עת

ממה מורכבת אבטחת מידע?

המידע נגיש אך ורק
למורשים לכך

סודיות

מידע המגיע אלינו במסגרת מילוי תפקידנו חייב להישמר בסוד.
מידע זה כולל מידע על מצבו הרפואי של מטופל ואפילו הימצאותו בבית החולים

דוגמא לפגיעה בסודיות:

1. השארת מידע חסוי ללא השגחה
2. שיחה על מצבו הבריאותי של מטופל במקום שאחרים יכולים לשמוע

ממה מורכבת אבטחת מידע?

נכסי המידע
זמינים עבור
המשתמשים בכל
עת

זמינות

המידע, הן הפיזי שעל גבי ניירת, והן הממוחשב, חייב להישמר בצורה נאותה ומאובטחת.

מידע זה חייב להיות זמין לצוות המטפל במקרה הצורך.

דוגמא לפגיעה בזמינות:

1. נאבד תיק מטופל

2. שריפה בחוות שרתי המערכות הממוחשבות

ממה מורכבת אבטחת מידע?

המידע, הן הפיזי שעל גבי ניירת, והן הממוחשב, חייב להישמר בצורה שלמה ואמינה.

דוגמא לפגיעה בשלמות:

אי ביצוע זיהוי מטופל כנדרש, ויצירת מכתב קבלה למטופל לא נכון



שלמות

אמינות ושלמות הנתונים



מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל

The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University



זוכרים?



**מחשבים הם חלק
בלתי נפרד מנוף
ביה"ח.**



מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל

The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University

מערכות קיימות בביה"ח



- כניסה למחשב



- דואר אלקטרוני.
- ניהול יומנים.
- זימונים לפגישות.
- הודעות כלליות חשובות.





מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל

The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University

מערכות קיימות בביה"ח

סע"ר \ דוקומנטום - ניהול מסמכים



סריקת מסמכים של מטופל (ממצאים הפניות)



מסמכים אדמיניסטרטיביים
רשמיים של ביה"ח

www.poria.health.gov.il

מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל

The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University





מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל

The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University

עמדת עבודה

בעת עזיבת עמדת עבודה, גם אם לזמן קצר, את הרשומה על הנייר יש לאחסן במקום ייעודי (עגלת גיליונות, ארון) ולהתנתק מהמחשב (LOG OFF) ע"י מקש חלונות ומקש L בו זמנית.



Lock your PC



מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל

The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University

"שולחן נקי"

• באזור קבלת קהל לא יאוחסן מידע רפואי (כגון: גיליון רפואי).

• מידע חסוי לא יונח על גבי שולחנות לקבלת קהל בצורה גלויה או ללא השגחה.

• צג מחשב של מקבל הקהל יוסתר ממקבלי השירות.



מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל

The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University

סיום העבודה

בתום יום העבודה או בעת עזיבת עמדת עבודה, גם אם לזמן קצר, את הרשומה על הנייר יש לאחסן במקום ייעודי (עגלת גיליונות, ארון)

• יש להתנתק מהמחשב (LOG OFF ע"י הקשה על מקש חלונות ומקש L בו זמנית)

• לנעול את דלתות המשרד / חדרי הצוות / חדרי הבדיקות.





מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל

The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University

תיקים / רשומות

- בתום השימוש, ישמר בחדר המזכירה בארון, תוך שמירה על נעילת החדר בהעדרה.
- יתבצע מעקב מתועד של העברה/ החזרת תיקים.
- שינוע התיקים יתבצע באמצעות איש צוות בית החולים בלבד! אין לתת תיק מטופל למטופל או למשפחתו.



מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל
The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University

הדפסות / ניירת

- בעת ביצוע הדפסה יש לוודא בחירת מדפסת רצויה.
- אין להדפיס ללא צורך.
- אסור לזרוק לפח האשפה ניירת בכלל וניירת המכילה מידע בפרט. השמדת הניירת תתבצע באמצעות גריסה בלבד.



מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל
The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University

דוא"ל

- השימוש במייל לצורכי עבודה בלבד.
- לא לפתוח קישורים או קבצים מצורפים במיילים משולחים לא מוכרים.
- אין להקליד נתונים אישיים לפי בקשות שמקבלים במיילים שונים!
- במקרה של קבלת קבצים דחוסים משולח מוכר, יש לוודא מולו, טרם פתיחתם.
- אין לשלוח מידע חסוי במייל.



דואר אלקטרוני

- **יורוסים מועברים באמצעות דוא"ל ע"י קישור בגוף המייל שמועבר או/ו באמצעות קבצים מצורפים.**
- **לפני שלוחים על קישור או פותחים קובץ בהודעות דוא"ל: יש לוודא שהשולח מוכר!**
- **גם אם הנך מכיר/ה את השולח, אך תוכן הדוא"ל/ההקשר של המסר המועבר אינו סביר בעיניך, אין להפעיל את הקישור/לפתוח את הקובץ.**

שימו לב! הודעות אלו מועברות בד"כ עם מסר דחוף/בהול כדי שלא נחשוב לפני ביצוע הפעולה, לכן יש תמיד לעצור ולבחון שוב, אם יש ספק: אין לבצע את הפעולה המתבקשת ע"י השולח ללא בדיקה חוזרת.

סוגי מיילים זדוניים





מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל

The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University



WhatsApp

facebook



מדיה חברתית

- אין לצלם ולהפיץ תמונות מטופלים במדיה החברתית (Whatsapp/Facebook) וכל שאר הרשתות החברתיות).
- לא לפתוח קישורים או קבצים מצורפים בטלפון הסלולרי משולחים לא מוכרים.
- אין לשלוח מידע חסוי/סודי ברשתות החברתיות השונות כמו קבוצות ווצאפ, פייסבוק ועוד.
- קבוצות ווצאפ מחלקתיות הן לנושאים חברתיים וסידורי עבודה בלבד, אין לדון בהן בנושאים הנוגעים למטופלים או מידע העלול להיות רגיל ואין להפיץ בהן תמונות מהמחלקה.



מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל

The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University

גישה למערכות המחשוב

- עובד יעשה שימוש בשם המשתמש והסיסמאות האישיים בלבד, ואין להעביר אותם לאחרים.
- יש להימנע מלהדביק סיסמאות על גבי הצג או בקרבת עמדת העבודה.
- אין להשאיר כרטיס חכם ללא השגחה והשימוש בו אישי בלבד.



מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל

The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University

מסירת מידע

- מתן מידע רפואי לקרובי המטופל יתבצע בהתאם לטופס "בקשה להתקבל לבית החולים" שנחתם ע"י המטופל.
- אין למסור מידע בכלל על מטופל בטלפון מלבד גורם מטפל.
- שליחת מידע בפקס או בדואר לפי נוהל מסירת מידע רפואי.
- הוצאת רשומה רפואית תתבצע ע"י המחלקה לרישום ומידע רפואי בלבד.
- אין לשלוח מייל עם מידע רגיש לגורמים חיצוניים.



מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
The BARUCH PADEH Medical Center, PORIYA

הגבלת גישה

1. כל עובד חייב לענוד כרטיס זיהוי.

2. יש להקפיד על נעילת אגפים לעובדי צוות בלבד.

3. במידה וקיימת בעיית זיהוי, יש לקרוא לביטחון.

(לדוגמא אדם שמזדהה כטכנאי מזגנים, ללא כל תעודה או ליווי איש בית חולים מוכר).





מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל

The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University

אירוע אבטחת מידע

- חובה לדווח לממונה אבטחת מידע ו/או ליחידת מערכות מידע על כל אירוע חריג.

דוגמאות:

- רישום מידע של מטופל בצורה לא נכונה
- הדפסות של מטופל ממחלקה
- חשד למייל זדוני
- אובדן תיק/כרטיס עובד או מידע אחר
- התנהגות לא רגילה של מערכות מחשוב



מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה

The BARUCH PADEH Medical Center, PORIYA

אתרים חסומים

כחלק ממדיניות אבטחת מידע, אתרים מסויימים נחסמו.
ביניהם:



ועוד...



מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
The BARUCH PADEH Medical Center, PORIYA

התקנת תוכנות

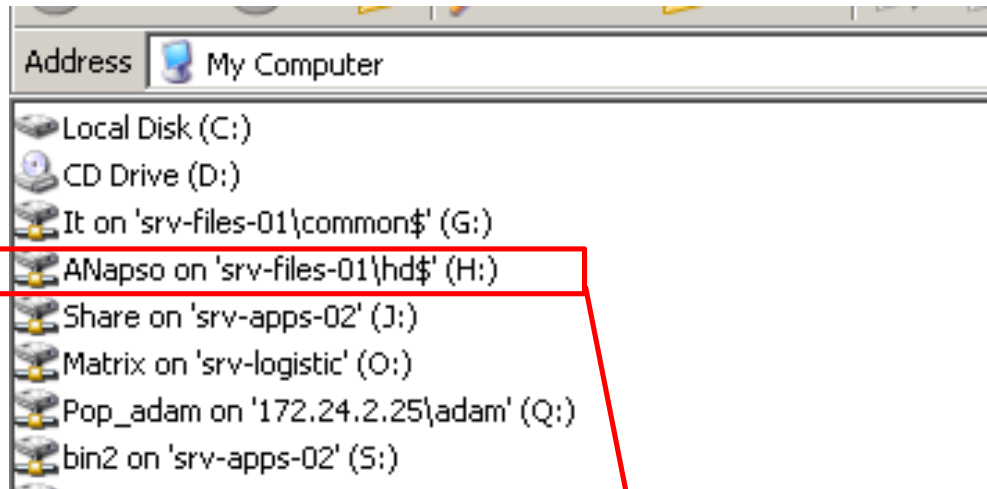
- כל התוכנות בביה"ח הן חוקיות.
- התקנת תוכנות מתבצע רק ע"י צוות מערכות מידע.
- אין להביא מבחוץ תוכנה (גם אם רכשת אותה).
- אין להוריד תוכנות.
- אין לפתח תוכנות באופן עצמאי מבלי לתאם עם ממונה אבטחת מידע.



מעבר מחלקה

יש להודיע מראש לפני מעבר בין מחלקות,
להודיע למשאבי אנוש
ולא לשכוח לשנות את ההגדרות למדפסת
במחלקה החדשה.





שמירת קבצים

חשובים

כונני הרשת העיקריים

שעוברים גיבויים יומיים:

- כונן J, כונן משותף לכלל המשתמשים. אין לשמור מידע חסוי (לא של מטופל ולא של עובד), החומר בכונן נמחק כל 3 ימים
- כונן G, כונן מחלקתי.
- כונן H, כונן אישי, כולל את `desktop` ו `my documents`. אין לשמור מידע, שבעת היעדרותך, מידע זה יידרש.
- כונן C, דיסק קשיח, אין לשמור עליו נתונים חשובים, הוא לא עובר גיבוי.



מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל

The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University

סיום תקופת העבודה/הכשרה

- מידע אישי ששמרת, יש למחוק.
- מידע אחר שיידרש לצוות, יישמר בכונן מחלקתי.



תודה על ההקשבה