

12 העקרונות העיקריים של חוק זכויות החולה

- הזכות לטיפול רפואי ואיסור הפליה:** כל אדם הנמקק לטיפול רפואי זכאי לקבלו לפי הדין וההסדרים הנהוגים במערכת הבריאות בישראל. במצב חירום רפואי זכאי אדם לקבל טיפול רפואי דחוף ללא כל התניה. מטפל או מוסד רפואי לא יכלו בין מטופל למטופל.
- טיפול רפואי נאות:** כל מטופל זכאי לקבל טיפול רפואי נאות, הן מבחינת הרמה המקצועית והאיכות הרפואית, והן מבחינת יחסי האנוש.
- מידע בדבר זהות המטפל:** כל מטופל זכאי למידע בדבר זהותו ותפקידו של כל אדם המטפל בו.
- הזכות לקבל חוות דעת נוספת:** מטופל זכאי להשיג מיוזמתו חוות דעת נוספת לעניין הטיפול בו. המטפל והמוסד הרפואי יסייעו למטופל בכל הדרוש למימוש זכות זו.
- רצף טיפולי והבטחת המשך טיפול נאות:** מטופל שעובר ממטפל אחד לאחר או ממוסד רפואי אחד לאחר, זכאי, לפי בקשתו, לשיתוף פעולה של המטפלים והמוסדות הרפואיים הקשורים לטיפול הרפואי בו.
- שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל:** המטופל זכאי שישמרו כבודו ופרטיותו בכל אחד משלבי הטיפול הרפואי.
- הזכות לנכוחות מלווה בטיפול רפואי:** מטופל זכאי לכך שאדם המלווה אותו יהיה נוכח בעת קבלת טיפול רפואי, ובלבד שהמלווה לא יתערב במתן הטיפול הרפואי ולא יפריע לעבודת הצוות הרפואי. במקרים חריגים, מטפל רשאי שלא לאפשר למלווה להיות נוכח בעת קבלת טיפול רפואי, אך חייב בהסבר למטופל על הסיבות לכך.
- טיפול במצב חירום רפואי:** חובה על כל גורם מטפל לקבל מטופל במצב חירום רפואי בו יש סכנה לבריאות המטופל, ולטפל בו ככל יכולתו, ואם אין ביכולתו, יפנה אותו למוסד רפואי אחר שבו יוכל לקבל את הטיפול המתאים.
- הסכמה מדעת:** לא ייתן טיפול רפואי למטופל אלא אם כן נתן לכך המטופל הסכמה לאחר שהבין את ההסבר. בהסבר צריך לכלול מידע אודות האבחנה, סיכויי ההחלמה, הטיפולים האפשריים על סיכוייהם וסיכוייהם, לרבות טיפולים חדשניים, ולרבות האפשרות לא לעבור טיפול. המידע צריך להינתן מוקדם ככל האפשר. במקרים מסוימים נדרשת הסכמה בכתב.
- הזכות לקבל מידע מהרשומה הרפואית:** למטפל או למוסד הרפואי חובה לנהל רשומה רפואית עבור המטופל. מטופל זכאי לקבל מהמטפל או מהמוסד הרפואי מידע רפואי מהרשומה הרפואית שלו, לרבות העתק שלה.
- שמירת סודיות רפואית:** מטפל או עובד מוסד רפואי, ישמרו בסוד כל מידע הנוגע למטופל, שהגיע אליהם תוך כדי מילוי תפקידים או במהלך עבודתם. מטפל או מוסד רפואי רשאים למסור מידע רפואי אודות מטופל רק אם המטופל הסכים לכך או אם חלה עליהם חובה על פי דין למסור את המידע הרפואי, או אם המידע הינו למטפל אחר לצורך טיפול במטופל.
- קבלת מבקרים:** מטופל המאושפז במוסד רפואי רשאי לקבל מבקרים בזמנים ועל פי הסדרים שקבע מנהל המוסד הרפואי.

מגיע לכם לדעת מה מגיע לכם!

מערכת ממוחשבת עם כל הזכויות הקיימות בסל הבריאות ובתוכניות השב"ן (מושלם) של הקופות

כל הבריאות
call.gov.il
מערכת ממוחשבת לבדיקת זכויות

מרגישים שפגנו בזכויותיכם?

ניתן לפנות לנציבות קבילות הציבור במשרד הבריאות:
*5400 | kvilot@moh.gov.il | פקס: 02-5655981

חפשו האגודה לזכויות החולה בישראל ב-
או באתר: patients-rights.org



לדעת. לדרוש. לממש.

משרד הבריאות והאגודה לזכויות החולה בישראל
מגישים לכם את המידע
לשמור גם על הבריאות וגם על הזכויות

לשאול ולהרגיש עם זה טוב

3 שאלות חיוניות לשמירה על הבריאות

בכל שיחה עם הצוות הרפואי, אל תהססו!
חשוב מאד שתשאלו את הרופא/ה או האח/ות
את 3 השאלות הבאות (מתוך אתר הכללית):

- מה הבעיה הרפואית שלי?
- מה הטיפול שאני אמור/ה לקבל ואלו תרופות עליי לקחת?
- למה חשוב שאפעל לפי הנחיות הצוות הרפואי?

אם הופניתם לבדיקה,

חובה לפנות לרופא המפנה ולברר עימו:

- איזו בדיקה עברתי ומה מטרתה?
- מה תוצאות הבדיקה?
- לאור התוצאה - כיצד צריך לפעול?

תשובות הצוות ל-3 השאלות יסייעו לכם:

• לשמור על בריאותם • להתכונן לבדיקות נדרשות • ליטול תרופות לפי המלצות המטפל

העיקר הבריאות והעיקר המודעות

85% מהציבור מרגישים שאין להם מידע מלא על הזכויות המגיעות להם במערכת הבריאות.

לכבוד חודש המודעות לזכויות החולה בישראל 2015

ריכזנו את 12 העקרונות מהם מורכב החוק

בתקווה שיהיה לכולנו רק בריאות!!!

שאלות נפוצות בהן מטפלת האגודה לזכויות החולה בישראל:

מתי זכאים לפטור מתשלום במיין או תשלום אגרת ביקור בלבד?

האם אני זכאי לבחור את בית החולים בו יאשפז אותי ובאלו תנאים?

מה הזכאות שלי לטיפול פיזיותרפיה ולפינוי באמבולנס?

הרופא נתן מרשם לתרופה שאיננה כלולה בסל הבריאות, מה לעשות?

ברצונכם לקבל העתק מהתיק הרפואי שלכם, האם יש לשלם על כך?

האם אני זכאי לצרף אליי מלווה לביקור אצל הרופא?



לדעת. לדרוש. לממש.

משרד הבריאות והאגודה לזכויות החולה בישראל
מגישים לכם את המידע
לשמור גם על הבריאות וגם על הזכויות

לשאול ולהרגיש עם זה טוב

3 שאלות חיוניות לשמירה על הבריאות

בכל שיחה עם הצוות הרפואי, אל תהססו!
חשוב מאד שתשאלו את הרופא/ה או האח/ות
את 3 השאלות הבאות (מתוך אתר הכללית):

- מה הבעיה הרפואית שלי?
- מה הטיפול שאני אמור/ה לקבל ואלו תרופות עליי לקחת?
- למה חשוב שאפעל לפי הנחיות הצוות הרפואי?

אם הופניתם לבדיקה,

חובה לפנות לרופא המפנה ולברר עימו:

- איזו בדיקה עברתי ומה מטרתה?
- מה תוצאות הבדיקה?
- לאור התוצאה - כיצד צריך לפעול?

תשובות הצוות ל-3 השאלות יסייעו לכם:

• לשמור על בריאותם • להתכונן לבדיקות נדרשות • ליטול תרופות לפי המלצות המטפל

העיקר הבריאות והעיקר המודעות

85% ליותר מ-85% מהציבור מרגישים שאין להם מידע מלא על הזכויות המגיעות להם במערכת הבריאות.

לכבוד חודש המודעות לזכויות החולה בישראל 2015

ריכזנו את 12 העקרונות מהם מורכב החוק

בתקווה שיהיה לכולנו רק בריאות!!!

שאלות נפוצות בהן מטפלת האגודה לזכויות החולה בישראל:

מתי זכאים לפטור מתשלום במיין או תשלום אגרת ביקור בלבד?

האם אני זכאי לבחור את בית החולים בו יאשפז אותי ובאלו תנאים?

מה הזכאות שלי לטיפול פיזיותרפיה ולפינוי באמבולנס?

הרופא נתן מרשם לתרופה שאיננה כלולה בסל הבריאות, מה לעשות?

ברצונכם לקבל העתק מהתיק הרפואי שלכם, האם יש לשלם על כך?

האם אני זכאי לצרף אליי מלווה לביקור אצל הרופא?

12 основополагающих принципов закона о правах больных

- Право на медицинскую помощь и запрет дискриминации:** каждый человек, которому необходима медицинская помощь, имеет право ее получить, в соответствии с законом и нормами, принятыми в системе здравоохранения Израиля. В экстренном случае, каждый человек имеет право получить срочную медицинскую помощь, без предварительных условий. Медперсонал или медучреждение не должны предпочитать одних пациентов другим.
- Надлежащий уровень лечения:** каждый пациент имеет право на соответствующий уровень лечения с точки зрения профессионального медицинского уровня, а так же с точки зрения человеческого отношения.
- Информация касательно личности представителей медперсонала:** пациент имеет право получить информацию касательно личности и должности каждого лица, имеющего отношение к его лечению.
- Право на дополнительное профессиональное мнение:** пациент имеет право получить по собственной инициативе дополнительное профессиональное мнение касательно его лечения. И лечащий врач, и медучреждение должны предпринять все необходимое для предоставления данного права пациенту.
- Непрерывность лечения и обеспечение надлежащего уровня продолжения лечения:** при переходе от одного лечащего специалиста к другому, или при переводе в другое медучреждение, пациент имеет право обратиться с просьбой о сотрудничестве между специалистами и учреждениями, занимающимися его лечением.
- Охрана достоинства и конфиденциальности пациента:** пациент имеет право на охрану собственного достоинства и конфиденциальности на каждом этапе лечения.
- Право на сопровождение:** пациент имеет право на присутствие сопровождающего во время проведения лечения, при условии, что данный сопровождающий не будет вмешиваться или мешать медперсоналу в его работе. В особых случаях персонал имеет право не позволить сопровождающему присутствовать во время лечения, но обязан при этом разъяснить пациенту причину данного решения.
- Лечение в экстренных случаях:** каждый член медперсонала обязан принять пациента в экстренном состоянии, угрожающем его здоровью, и предоставить ему необходимое лечение, насколько возможно. Если такой возможности не имеется, то медработник обязан направить данного пациента в другое медучреждение, способное предоставить необходимое лечение.
- Сознательное согласие:** любое лечение должно быть предоставлено пациенту по его добровольному согласию, после того как он получил необходимые разъяснения и понял их. Разъяснение должно включать в себя диагноз, шансы на выздоровление, возможные способы лечения, включая новейшие разработки в данной области, а так же последствия невмешательства. Данная информация должна быть предоставлена пациенту как можно раньше. В определенных случаях требуется письменное согласие.
- Право получить медицинскую информацию:** медперсонал и медучреждения обязаны вести запись лечения каждого пациента. Каждый пациент имеет право получить личную медицинскую информацию из данных записей, включая ее полную копию.
- Поддержание врачебной тайны:** все члены медперсонала обязаны хранить в тайне любую информацию о пациенте, доступ к которой был получен ими во время исполнения своих профессиональных обязанностей. Данная информация может быть передана только лишь с согласия пациента, либо когда это необходимо сделать в соответствии с законом, либо при передаче другому специалисту для продолжения лечения.
- Посещение:** во время госпитализации в медучреждении пациент имеет право на посещения, в часы, установленные руководством данного учреждения.

Вам полагается знать, что вам полагается!

Все ваши права, содержащиеся в корзине здравоохранения и в программах дополнительного страхования больничных касс – в одной системе.

כל הבריאות
call.gov.il
מערכת ממוחשבת לבדיקת זכויות

Вы чувствуете, что ваши права нарушены?

Вы можете обратиться к представителю отдела жалоб при Минздраве: Факс 02-5655981 | kvilot@moh.gov.il | *5400

Ищите Общество охраны прав больных на Или на сайте: patients-rights.org

