



# דברים שרואים מכאן

בטאון המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה | גליון מס' 39 | יולי 2019

## מצטיינים ומכסחים!



נבחרת של  
אלופים!



גאים להציג את 10 הרופאים שלנו במרכז הרפואי פדה-פוריה שנבחרו לרשימת הרופאים הטובים בישראל של המגזין פורבס - 2019

מתוכם ארבעה רופאים מהמחלקה לכירורגיה פה ולסת, ובראשם ד"ר עימאד אבו אל נאעג', מנהל המחלקה.



ד"ר עימאד אבו אל נאעג'  
מנהל המחלקה לכירורגיה פה ולסת



ד"ר עייל שאלב  
מנהל יחידת שיקום לילדים



ד"ר עייל שאלב  
מנהל יחידת שיקום לילדים



ד"ר עייל שאלב  
מנהל יחידת שיקום לילדים



ד"ר עייל שאלב  
מנהל יחידת שיקום לילדים



ד"ר עייל שאלב  
מנהל יחידת שיקום לילדים



ד"ר עייל שאלב  
מנהל יחידת שיקום לילדים



ד"ר עייל שאלב  
מנהל יחידת שיקום לילדים



ד"ר עייל שאלב  
מנהל יחידת שיקום לילדים



ד"ר עייל שאלב  
מנהל יחידת שיקום לילדים

קמפיין מכסחי הזיהומים שהושק במרכז הרפואי, כבר מביא לעלייה במודעות לחשיבות החיטוי והיגיינת הידיים.



## עשירייה פותחת!

10 מרופאי המרכז הרפואי נבחרו לרשימת הרופאים הטובים בישראל של המגזין פורבס!

שתי המחלקות המצטיינות בהוראה במסגרת הפקולטה לרפואה של אונ' בר אילן בגליל, הן מהאגף לאם ולילוד. כבוד גדול למחלקות נשים ויולדות, פגים וילודים ולכל המורים המצטיינים.



## עובדים יקרים,



בתמיכת משרד הבריאות וחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, פתחנו את היחידה לשבץ מוחי. היחידה תטפל בכל המטופלים עם השבץ מוחי שיגיעו למרכז הרפואי, בסטנדרטים הגבוהים ביותר, כדי למנוע נזק מוחי, והחלמה הטובה ביותר. הקמת היחידה הייעודית היא בשורה משמחת לתושבי הצפון, שלא זכו עד כה לטיפול המקובל.

בשורה נוספת היא הפעלת היחידה לניתוחי חזה. בפעם הראשונה בהיסטוריה של האזור כולו, ניתן טיפול ניתוחי למחלות הריאה ובית החזה, כאן אצלנו, כהשלמה לניתוחי הלב וכלי הדם הזוכים להצלחה. השרות ייחודי לנו, ולא קיים המרכזים רפואיים סמוכים. נאחל בהצלחה ליחידות החדשות.

נמשיך בתנופת הפיתוח למען תושבי הצפון, אבל לרגע לא נשכח את החשוב מכל. להמשיך ולתת שרות אנושי, אמפטי עם סבלנות וחמלה למטופלים שלנו ובני משפחתם

להמשיך עשייה פוריה,

בהערכה רבה

שלכם,

ד"ר ארז און

בזכותכם, קבלנו את ההכרה של ארגון ה-Joint Commission International כמרכז רפואי אקדמי בפעם השלישית!

המשמעות היא, שאנו עומדים בסטנדרטים המחמירים באיכות ובטיחות, יחד עם מרכזים רפואיים מובילים בארץ ובעולם. ההכרה היא פרי עבודה יום יומית שלכם, בהתאם לנומרות וכללים בינלאומיים המהווים את הסטנדרט בטיפול. ההכרה היא עדות לכך שאימצנו תרבות של איכות לאורך זמן, ושאונו נוקטים בכל הצעדים המקובלים למען בטיחות המטופל. הטמענו תהליכי שיפור המעודדים אותנו להמשיך ולהשתפר בתחום האיכות והשרות.

אנו מלאים בגאווה על ההישג המרשים!

הגענו לבגרות מספקת שמאפשרת לנו להבין מעל לכל ספק, שלא מדובר פה באירוע חד פעמי, או חלילה "בהצגה" שתרומתה מסתיימת עם סיום המבדק, כפי שיש עדיין בנינו החושבים כך, ולא הבינו את תפקידם. חובתנו להסביר לדוגלים בגישה הזו, את טעותם, ולא לתת להם להחזיר אותנו חזרה לימי החושך, בהם עבדנו ללא נורמות מחייבות, ללא מדדים או בקרה. יתכן שיש ארגונים אחרים שלקחו את התהליך ככורח שיש לעבור אותו, וההפסד שלהם. נסביר להם שלא ניתן לשמור על איכות לאורך זמן, בהכנות לפני המבדק, כי ההכנות לפני המבדק חשובות, כדי לחזור ולרענן את הנדרש, ולוודא כביקורת נוספת, שאנו בדרך הנכונה.

נכון שהתהליך דורש השקעה נוספת מכל אחד מאתנו. אנו נדרשים לביצוע משימות נוספות, הדורשות זמן יקר שניתן היה להקדישו למטופל. נכון שתוספת כוח אדם, כמו תמיד, הייתה מאפשרת לנו לעמוד במשימות הרבות המוטלות עלינו. אבל תפקידנו החשוב ביותר הוא לתת טיפול איכותי ובטוח למטופל. אימוץ תרבות של איכות היא הבסיס לעבודתנו, ולא התירוץ לאי העשייה.

במקביל למבדק, לא שכחנו את חובתנו, להמשיך ולחזק את שרותי הרפואה במרכז הרפואי שלנו, למען תושבי הצפון.

בנוכחות סגן שר הבריאות, חה"כ הרב יעקב ליצמן חנכנו את חדרי הצנתורים המתקדמים בעולם, שמאפשרים לנו לבצע את הפעולות המתקדמות ביותר, באיכות הטובה בעולם.

### דברים שרואים מכאן

בטאון המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה | גיליון מס' 39 | יולי 2019

#### מצטיינים ומכשחים!

7 מפגין מסנתי היהודים שהושק במרכז הרפואי, כבר מביא לעלייה במודעות לחשיבות החיטוי והיגיינת הידיים.

עשירייה פותחת! 10 מרפואי המרכז הרפואי נבחרו לרשימת הרופאים הטובים בישראל של המגזין פורבס.

שתי המחלקות המצטיינות בהוראה במסגרת הפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל, הן מהאגף לאם ולילד. כבוד כולל לסחלקות שנים וילדות, פנים וילדות וכל המחלקות המצטיינות.

דברים שרואים מכאן  
גיליון מס' 39 - יולי 2019

מפיקה ועורכת:  
גב' מיה צבן,  
דוברת המרכז הרפואי  
חברי מערכת:  
גב' נועה סלע,  
גב' קרן מנדל  
ד"ר הגר מזרחי

אתר המרכז הרפואי:  
[www.poria.health.gov.il](http://www.poria.health.gov.il)

גם בפייסבוק:  
מרכז רפואי פדה-פוריה

בייבי סטארט  
מועדון ילדות מרכז  
רפואי פדה-פוריה

גרפיקה ודפוס:  
מילניום איילון בע"מ, חיפה

אין המערכת אחראית לתוכן המודעות



שלכם,

"לאן אנחנו?" שאלתי  
 "לשאל את אימתי?"  
 "מקד ישר", כך הוא אמר,  
 "ישר ומאמץ",  
 אכן לא גלשה אחריו מה שאלצתי כנראה  
 אחר גלגל אחר הנהיג איחוש אחר שבה  
 זמן אחרת  
 זמן אחרת...

החדשות "תוקפות" מכל עבר, מציאות בלתי  
 נתפסת ואפילו הזויה, בפוליטיקה הארצית,  
 בפוליטיקה המקומית... אני מוצאת את עצמי  
 נוסעת בדרך הנוף המקסימה לעבר המרכז  
 הרפואי וחושבת... חושבת... אותן מחשבות עולות  
 שוב ושוב בשבועות האחרונים, מה יהיה? לאן  
 פנינו?  
 ואז כאילו בתשובה, השמיעו בגלגל את אהוד  
 בנאי עם השיר "זמן אהבה" (מילים): אהוד בנאי  
 דוד ד'אור)

איזו המסע המרענן  
 גשם לא הכביש,  
 ראיתי איש זקן יושב אצל ואחריה,

## ברכות ואיחולים

### פורשים:

אלמליח גדי - מחלקת משק  
 ד"ר בן ציון איתן - סגן מנהל מח' כירורגית  
 ד"ר כץ גיורא - אורולוגיה

### מינויים:

אבו חנא שועאע - מנהל שרותי המנהל במרפאות  
 בדר שאדי - סגן מנהל אדמיניסטרטיבי  
 ד"ר חוראני ניזאר - מומחה נירולוגיה- שבץ מוחי  
 ד"ר פארג' מועאד - מנהל מחלקה כירורגית  
 ד"ר פבלוב אלכסיי - מנהל יחידת טומוגרפיה ממוחשבת (CT)







## מרכז רפואי אקדמי מצטיין!

**המרכז הרפואי פדה-פוריה עבר בהצלחה רבה את המבדק השלישי של ארגון JCI כמרכז רפואי אקדמי. ד"ר ארז און, מנהל המרכז הרפואי: "עובדי המרכז הרפואי הוכיחו בצורה מרשימה את המחויבות העמוקה שלנו לטיפול רפואי איכותי ומקצועי לרווחת המטופלים".**



ארבעה בוחנים מטעם ארגון JCI אשר סרקו לאורך השבוע את כל תחומי העשייה: מהמעבדות ועד מחלקות האשפוז ומרפאות החוץ. בכל אתר נבדקה ההקפדה על יישום נהלים, סדרי עבודה, תיעוד פעולות רפואיות, תקינות ציוד רפואי כולל בדיקת מצוינות וניהול המרכז הרפואי.

מלכה אמר מדמון, מנהלת הסיעוד ועד לא מכבר מרכזת האקרדיטציה, סיכמה: "המבדק היה מאתגר, מקצועי ויסודי. נבדקו תחומים שונים הקשורים לטיפול במטופל באופן ישיר ועקיף ובכולם נמצאה רמה מקצועית גבוהה ביותר. אני גאה בצוות הסיעודי של המרכז הרפואי שלנו. בנוסף, נבחנה הרשומה הרפואית, הטיפול של מקצועות הבריאות, תחזוקת המבנים, כולם זכו לשבחים רבים מהבוקרים. לסיכום, המרכז הרפואי עבר את המבדק בהצטיינות יתירה, זהו הישג מרשים!"



**מרכז רפואי אקדמי מצטיין. בין התאריכים 24.6 - 28.6 התקיים מבדק האקרדיטציה השלישי של המרכז הרפואי פדה-פוריה. גם את המבדק הזה צלחו עובדי המרכז הרפואי בהצלחה ובהצטיינות.** תקן הסמכה מטעם JCI, משמעו הכרה כמוסד מוסמך לאיכות ולבטיחות מטופלים ומשפחותיהם. מדובר בהסמכה המובילה בעולם לאיכות ולבטיחות הטיפול בבתי חולים. ההסמכה ניתנה לאחר שנבדקו למעלה מ-1200 אלמנטים מדידים ב-16 תחומים מרכזיים וביניהם: בטיחות הטיפול התרופתי, מניעת זיהומים, תקשורת בין צוותים, ניהול הטיפול במשאב האנושי ועוד. ההצלחה במבדק מציבה את המרכז הרפואי פדה-פוריה בשורה אחת עם בתי החולים המקצועיים בעולם, העומדים ברמה גבוהה של איכות ובטיחות.

כזכור, במבדק השני ב-2016, עשה המרכז הרפואי פדה-פוריה היסטוריה בפעם השנייה לאחר שהיה למרכז הרפואי הממשלתי הראשון בצפון שעבר את מבדק האקרדיטציה וקיבל הסמכה כמרכז רפואי אקדמי, ובהצטיינות!

ד"ר ארז און, מנהל המרכז הרפואי אמר, "אנו מלאי גאווה על ההישג המרשים. בזכותכם, קבלנו את ההכרה של ארגון JCI כמרכז רפואי אקדמי בפעם השלישית! ההכרה היא פרי עבודה יום יומית שלכם, בהתאם לנורמות וכללים בינלאומיים המהווים את הסטנדרט בטיפול. ההכרה היא עדות לכך שאימצנו תרבות של איכות לאורך זמן, ואנו נוקטים בכל הצעדים המקובלים למען בטיחות המטופל. כמו כן, הטמענו תהליכי שיפור, המעודדים אותנו להמשיך ולהשתפר בתחום האיכות והשרות".

חן חזן מגן רכזת האקרדיטציה ציינה כי במסגרת המבדק הגיעו

# חדרי הצנתור המתקדמים בישראל

במעמד סגן שר הבריאות, חה"כ הרב ליצמן, נחנכו שני חדרי הצנתור החדשים שהם המתקדמים ביותר בישראל

לבשר שהתחלנו לבצע ניתוחי חזה, ראשונים ויחידים באזור שלנו! בברכת סגן השר, נפתח יחידה לשבץ מוחי, ונערך לצינתורי מוח. לשם כך נצטייד במכשיר אנגיוגרפיה דו מישורי, ונוכל לתת מענה דחוף לתושבי האזור, ולמנוע אבוד זמן יקר בהעברתם למרכזים רפואיים מרוחקים..."

סגן השר ליצמן, ברך ואמר, "אנחנו ממשיכים להשקיע במערכת הבריאות, לא בדיבורים אלא

בכסף ותשתיות. חדרי הצינתורים

המתקדמים שנפתחו במרכז הרפואי פדה-פוריה יעניקו שירות לתושבי האזור. הנושא הוא חלק מהתפיסה שאנחנו מובילים לצמצום הפערים בין פריפריה ומרכז...אני בטוח שהמקום יעניק מזור לחולים מכל האזור ויפעל על ידי הצוות המקצועי הטוב ביותר לתת רפואה ציבורית שווה לכולם."



טקס חנוכת חדרי הצנתורים החדשים התקיים במעמד סגן שר הבריאות ח"כ יעקב ליצמן, אבי בן זקן, ראש המנהל לתכנון בינוי ופיתוח מוסדות רפואה ושלמה פשקוס, סגן ראש חטיבת המרכזים הרפואיים, ראשי הרשויות ממזא"ז עמק הירדן, מוא"ז גולן, טוראען, בועינה נוג'ידאת, ומג'אר, ההנהלה ועובדי המרכז הרפואי ועמותת ידידי ביה"ח. שני חדרי הצנתורים שהם

מהמשוכללים והמתקדמים

ביותר מסוגם בישראל, הם חלק מהמערך הקרדיו ווסקולארי של המרכז הרפואי, שהוא מהמובילים בארץ.

ד"ר ארז און, מנהל המרכז הרפואי הודה לסגן השר על העשייה הרבה והמשמעותית למען המרכז הרפואי ולמען תושבי הצפון שנבעה מתוך אמונה שאת המציאות ניתן לשנות, ואת הפערים בבריאות בין המרכז לפריפריה ניתן לצמצם! "... תוך ארבע שנים, המערך התקדם להיות אחד המרכזים המובילים בישראל, באיכות, בחדשנות, באקדמיה ובמחקר... אני שמח





# מורים מצטיינים בפקולטה לרפואה

להם תרומה אדירה... כל אלה מעידים על המחויבות העמוקה של הנהלת המרכז הרפואי לנושא האקדמי ולמחקר. מנהל המרכז הרפואי, ד"ר ארז און, אמר בדברי הברכה שנשא, "מרכז רפואי אקדמי, מעניק טיפול טוב יותר למטופלים. הלימוד והעברת הידע, ההתמודדות עם השאלות, מחייבים אותנו, להמשיך להעלות את הרף, במקצועיות, בלימוד הסטודנטים, הסטאזרים והמתמחים, ובעיסוק במחקר. מאפשר לנו להציע לרופאים איכותיים להשתלב במרכז הרפואי ולהתפתח בן המקצועי, האקדמי והמחקרי... מנהלים ומורים מצטיינים, הטקס הוא הזדמנות צנועה להביע תודה והערכה לתרומתכם".

בחלק השני של הטקס הוענקו תעודות הצטיינות לד"ר אבו זיד, מנהל מחלקת ילדים, ד"ר אטלס, מנהל היחידה לגניקואונקולוגיה, ד"ר ניזאר, מהמחלקה הקרדיולוגית, פרופ' בן עמי, מנהל מחלקת נשים-יולדות, ד"ר מלמד, מחלקת נשים ויולדות, ד"ר ניצן, מנהלת היחידה למניעת זיהומים, ד"ר סימסאלו, סגנית מנהל מח' פנימית א', ד"ר סמולקין, מנהלת מחלקת פגים ויילודים, ד"ר פרץ, מנהל מכון המחקר והמעבדה למיקרוביולוגיה קלינית, ד"ר צדוק, סגנית מנהל המלר"ד, ד"ר ספורי, מח' נשים ויולדות, ד"ר רוזן, מח' קרדיולוגיה, ד"ר רוסו, מח' נשים ויולדות. ד"ר פרליץ, מנהל היח' להריון בסיכון גבוה, קיבל הצטיינות כפולה כמנטור וכמורה קליני.

**שתי מחלקות קיבלו הצטיינות בהוראת סטודנטים: מחלקת נשים ויולדות, ומחלקת פגייה ויולדים.** בשם המורים המצטיינים נשאה דברים ד"ר ענבל מלמד, אשר קיבלה שתי תעודות הצטיינות כמורה מצטיינת וכמנטורית.



**טקס חלוקת תעודות הוקרה למורים-רופאים מצטיינים ולמחלקות מצטיינות של המרכז הרפואי פדה-פוריה, מטעם הפקולטה לרפואה ע"ש עזריאלי של אוניברסיטת בר-אילן בגליל, התקיים ב-2.6.19 במרכז הרפואי.** השנה לראשונה בחר דיקן הפקולטה לרפואה לקיים את הטקס במרכז הרפואי ולא בפקולטה בכדי לאפשר לכל הצוות להגיע ולהשתתף במעמד המכובד. באירוע החגיגי והמרגש השתתפו מנהלי המחלקות, האחיות האחראיות ורבים מעובדי המרכז הרפואי והסטודנטים. בדברי הברכה אמר פרופ' סקורצקי, "באנו למרכז הרפואי כדי להעביר מסר חשוב ולהדגיש את החיבור בין הפקולטה לשדות הקליניים והמחקריים בהם מתקיימת רוב ההכשרה של הסטודנטים. יש לנו נחת גדולה להגיע לפה ולראות אולם מלא. .. יש גם נציגות מרשימה מאד של צוות המרכז הרפואי פדה-פוריה במנהיגות הפקולטה, בוועדות השונות, ואין ספק שיש

## התהליך האסטרטגי

**מתקדמים עם תהליך גיבוש התוכנית האסטרטגית למרכז הרפואי, ועדת ההיגוי יחד עם קבוצה גדולה של עובדי המרכז הרפואי, דנו באתגרים איתם נתמודד בחמש השנים הבאות**

במאי התקיימה סדנא בהשתתפות 45 מחברי הנהלת המרכז הרפואי וצוות העובדים בסקטורים השונים, אשר דנו בפורומים שונים, בנושאים ובאתגרים המרכזיים אשר דורשים שינוי והתייחסות ומהם הדרכים ליצור בידול וליזום צמיחה והתפתחות.

ד"ר און, פתח את הסדנא ואמר "יצאנו לתהליך תכנון אסטרטגי, במטרה להשיג שינוי מהמצב הקיים למצב הרצוי אותו נגדיר יחד, ביעוד ובחזון המרכז הרפואי. יחד, הנהלת המרכז הרפואי וצוות העובדים, לקחנו פסק זמן מההתנהלות השוטפת ומהטיפול בבעיות היום ויום הבערות, כדי לתכנן לאן פנינו מועדות, ומהם המהלכים שעלינו לבצע כדי להגיע בהצלחה אל היעד".

אילן שחורי, מנכ"ל טאסק סיכם, "הסדנא הזו מסכמת למעשה את שלב הניתוח והמחקר הדיאגנוסטי ומהווה יריית פתיחה לשלב גיבוש האסטרטגיה".



בתחילת השנה נכנסה הנהלת המרכז הרפואי פדה-פוריה לתהליך של גיבוש תוכנית אסטרטגית. היעד שהציב מנהל המרכז הרפואי ד"ר ארז און, הוא תהליך שיגבש חזון ומעין "מפת דרכים" לפיתוח והתפתחות הארגון בחמש השנים הבאות. את התהליך מלווה חברת טאסק TASC - אשר צברה ניסיון רב ביעוץ ותכנון אסטרטגי בתחום הבריאות.



# 10 רופאי פדה-פורה ברשימת הרופאים הטובים בישראל

ד"ר עימאד משבח את הנהלת המרכז הרפואי אשר מעודדת מחקר והשתתפות בכנסים בינלאומיים, "כל המתמחים שלנו יוצאים ומשתתפים בכנסים מקצועיים בחו"ל, זה מאפשר להם חשיפה והעשרה ומעודד את המוטיבציה להגיע לזירה הבינלאומית".

בנוסף, בשנים האחרונות שורה של רופאים מצוות המחלקה למדו תואר נוסף והם בעלי תארים כפולים, ברפואת שיניים וברפואה. לאחרונה, ד"ר עבד אל ראזק, נשלח מטעם המרכז הרפואי להשתלמות של שנתיים בקנדה בתחום השחזור המיקרו כירורגיים. "אנחנו עומדים היום בשורה אחת עם המחלקות הגדולות בארץ מבחינת היכולת וההישגים המקצועיים וזו גאווה גדולה".

והוא מסכם: המוטו הוא מצוינות רפואית ואקדמית. "אני שואף לגדל במחלקה רופאים שהם חוקרים - המכלול הזה הוא שמביא מצוינות. אם אין מחקר, אין קידמה. מחקר רפואי צריך שיבוצע על ידי הרופאים, אנחנו מצמיחים פה את דור העתיד, המטרה שלי כמנהל מחלקה להכשיר שדרה של רופאים שיהיו בסופו של דבר יותר טובים ממני מבחינה מקצועית".



## עשיריה פותחת! לראשונה, עשרה רופאים מובילים מצוות המרכז הרפואי מככבים ברשימת הרופאים הטובים בישראל, אותה פירסם המגזין פורבס, לשנת 2019.

מתוכם לא פחות מארבעה הם רופאים במחלקה לכירורגית פה ולסת. בראש רשימת הרופאים הטובים במחלקה לכירורגית פה ולסת, מנהל המחלקה, ד"ר עימאד אבו אל נעאג', ד"ר ערן פרונט ולסת, מנהל השרות למחלות חניכיים, ד"ר אנדה רוזן-וולטר - מנהלת יחידת שיניים לילדים, וד"ר דלית פורת בן עמי - מנהלת היחידה לרפואת הפה.

הרופאים הנוספים שנבחרו לרשימה היוקרתית, פרופ' עופר אמיר - מנהל המערך הקרדיולוגי ווסקולארי, פרופ' מנחם אלקלעי - מנהל יחידת האורוגניקולוגיה, ד"ר אמיתי אוברמן - מנהל המחלקה לגריאטריה שיקומית, ד"ר חנין ג'באלי-חביב - מנהלת יחידת העיניים, ד"ר נסים גירון - רופא בכיר במחלקה הכירורגית, ד"ר ריבה בריק - ראומטולוגית ילדים.

## בשיחה פתוחה עם ד"ר אבו אל נעאג' ניסינו להבין מהו סוד ההצלחה?

"בצד המקצועי, הקליני והמחקרי יש לנו עשייה מאד משמעותית. צברנו ניסיון מקצועי רחב והמטופלים מביעים שביעות רצון מאד גבוהה. מדובר באנשים שאנחנו מרפאים, משפרים את איכות חייהם ולא אחת מצילים את חייהם. אנחנו נותנים מענה מלא למטופלים מכל הצפון ואפילו מהמרכז, לאנשים שלא מאמינים שיש דבר כזה בפוריה בלב שלם אני אומר: תגיעו לפה!" המחלקה לכירורגית פה ולסת פעילה מאד בתחום המחקר הקליני והבסיסי ותוצרי המחקרים מתפרסמים בעיתונות העולמית המובילה. "גם בכנסים מקומיים ובינלאומיים רואים את התוצרים של המחלקה ויש לנו נוכחות. לאחרונה השתתפנו בכנס בינלאומי לכירורגית פה ולסתות, בריו דה ז'נרו, 25 עבודות הוצגו בכנס הזה 8 מתוכן מפדה פורה! כך שאנחנו זוכים להכרה אקדמית וגם בקרב העמיתים שלנו. זה לא פשוט להגיע למצב בו העמיתים שלנו ממליצים עלינו, כי כידוע יש בינו תחרות, אבל זו תחרות בריאה בין רופאים ובין בתי חולים אשר מדרבנת אותנו להצטיין".

**נבחרת של אלופים!**

גאים להציג את **10** הרופאים שלנו במרכז הרפואי פדה-פורה שנבחרו לרשימת הרופאים הטובים בישראל של המגזין פורבס - 2019

מתוכם ארבעה רופאים מהמחלקה לכירורגית פה ולסת, ובראשם ד"ר עימאד אבו אל נעאג', מנהל המחלקה.

|                                               |                                               |                                               |                                               |                                               |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                               |                                               |                                               |                                               |                                               |
| ד"ר עיטן פרונט<br>מנהל מחלקת<br>לרפואת שיניים | ד"ר עיטן פרונט<br>מנהל מחלקת<br>לרפואת שיניים | ד"ר עיטן פרונט<br>מנהל מחלקת<br>לרפואת שיניים | ד"ר עיטן פרונט<br>מנהל מחלקת<br>לרפואת שיניים | ד"ר עיטן פרונט<br>מנהל מחלקת<br>לרפואת שיניים |
|                                               |                                               |                                               |                                               |                                               |
| ד"ר עיטן פרונט<br>מנהל מחלקת<br>לרפואת שיניים | ד"ר עיטן פרונט<br>מנהל מחלקת<br>לרפואת שיניים | ד"ר עיטן פרונט<br>מנהל מחלקת<br>לרפואת שיניים | ד"ר עיטן פרונט<br>מנהל מחלקת<br>לרפואת שיניים | ד"ר עיטן פרונט<br>מנהל מחלקת<br>לרפואת שיניים |



## כנס איכות במרכז קרן מנדל, מרכזת איכות

התערבות. יש לציין כי על פי הנוהל יש להעביר דיווחים כתובים ליחידה תוך 48 שעות מהאירוע. דיווחים על אירועים חריגים מועברים ליחידה לבטיחות הטיפול במספר דרכים: בע"פ, בכתב לאחות כללית, באמצעות הודעה, בעקבות תלונות של מטופלים. התוצאות הראו שיפורים משמעותיים בכלל המחלקות, מרגע ההתערבות.

לדוגמא: מחלקה א', מתוך 9 דוחות הועברו רק 2 דיווחים ליחידה תוך 48 שעות, חלקם אפילו לא נשלחו כלל. לאחר ההתערבות שכללה רענון לצוות - מתוך 9 דוחות 8 הגיעו ליחידה (89%).

מחלקה ב', לפני ההתערבות מתוך 27 דוחות הועברו רק 4 דוחות (15%). לאחר ההתערבות מתוך 31 דוחות הועברו 27 (87%).



ויסאם עראידה

### בכנס "איכות במרכז" הוצגו השנה ששה מדדי איכות מחלקתיים.

- ד"ר אנדה רוזן-וולטר, מנהלת יחידת רפואת שיניים ילדים, הציגה שני מדדי איכות בנושא התרת לשון בקרב תינוקות. במדד הראשון נמדדה מידת שביעות רצון האימהות מתהליך של התרת לשון קשורה בקרב תינוקות, לדבריה: "מדובר בפעולה פולשנית הכרוכה בכאב ודימום וגורמת ללחץ גדול וחרדה בקרב האימהות".

מבין 23 האימהות אשר נשאלו לאחר הפעולה, נמצא כי 96% מהאימהות היו שבעות רצון במידה רבה מאוד מפירוט ההסבר שניתן להן וציינו כי ההסבר שניתן להם היה ברור ומובן.

91% מהאימהות ציינו כי הפעולה שבוצעה תאמה במידה רבה מאד את תהליך הטיפול.

74% מהאימהות ציינו כי ההסבר שקיבלו תרם להפחתת הלחץ והחרדה במידה רבה מאד.

- הרצאה נוספת ניתנה ע"י ויקי ביטון סגנית אחות אחראית בפגיה (בתפקידה הקודם עבדה ביחידה לבטיחות הטיפול) בנושא: העלאת שיעור דיווחים כתובים של אירועים חריגים תוך 48 שעות ליחידה לבטיחות הטיפול בהתאמה לדיווחים של המחלקות לאחות הכללית.

כלל מחלקות האשפוז נבדקו במרכז הרפואי. כאשר הרציונל היה בחינת תרבות דיווח של הנהלת המחלקה ובניית תכנית

- חטיב סמאלח, אחות מהיחידה לטיפול נמרץ, הציגה מדד איכות בנושא: מניעת התפרצות ערכי סוכר מעל 180 מ"ג במטופלים לאחר ניתוח לב בין 4 - 48 שעות לאחר הניתוח.

נמצא כי היפרגליקמיה (עליה בערכי הסוכר) מופיעה בלפחות 40 אחוז מהמטופלים שעוברים ניתוח לב פתוח, בעקבות סטרס. מעבר לכך, סוכרת באותם מטופלים מהווה סיכון לסיבוכים הקשורים בשיעור זיהום מקרי ובעיות הקשורות בכלי דם.

נבדקו 20 מנותחי לב 11 מטופלים חוו התפרצות של סוכר מעל 180 מ"ג%

היעד שהוצב היה כי פחות מ-30% מהמטופלים לאחר הניתוח יסבלו מ-2 התפרצות של מעל 180 מ"ג אחוז. לאחר ההתערבות אשר כללה בניית פרוטוקול למטופלים ע"י הנחיות ברורות למתן אינסולין בהתאם לערכי סוכר ומעקב אינטנסיבי של בדיקות סוכר במנותחי לב.

נמצא כי מבין 33 מטופלים, רק לשישה מטופלים היו שתי התפרצויות של ערכי סוכר מעל 180 מ"ג - המהווים 15% בלבד - היעד הושג בהצלחה.

- ויסאם עראידה - אחראי שע"ח, הציג מדד הקשור בהעלאת שיעור התייצבות הצוותים בקריאת פתע בשעת חירום. מיותר לציין כי במצבי חירום קיים צורך בהזעקת צוות רפואי מהבית על מנת לתגבר את צוות המרכז הרפואי, במיוחד במשמרות ערב





ברבעון הראשון, טעויות הקשורות לאי העתקת הוראה למאזן הנוזלים - 10% לא הועתקו. בהמשך הרבעון הרביעי לאחר התערבות היו 0 טעויות.

## ● ד"ר אבי פרץ, מנהל המעבדה למיקרוביולוגיה,

זיהומים בדרכי השתן (UTI) הינם זיהומים שכיחים הנגרמים בשל הימצאותם של חיידקים בדרכי השתן. זיהומים אלו שכיחים מאוד בקהילה אולם מהווים גם סיבה משמעותית לאשפוז וטיפול אנטיביוטי ממושך. אבחון מעבדתי של זיהום בדרכי השתן כולל ביצוע תרבית שתן כמותית. במידה ודגימת השתן ממתינה זמן רב במחלקה או במעבדה ולא נזרעת בהקדם חיידקים בודדים שעשויים להימצא בדגימה, בשל זיהום ע"י הפלורה הנורמלית, מתרבים וכאשר הדגימה תזרע עשויה להתקבל תוצאה חיובית כוזבת (False positive) או לחילופין צמיחה מעורבת (Mixed flora). לפני כעשור חברת Novamed הישראלית פיתחה פטנט בשם DipStreak אשר מאפשר אבחון מעבדתי יעיל של זיהום בדרכי השתן. היתרון הגדול של ערכה זו, מעבר לפשטות הביצוע והעלות הזולה, הוא שאת הדגימה שנזרעה ניתן לשנע למעבדה לאחר שעות רבות מרגע נטילתה ללא חשש להתרבות חיידקים. לצורך העבודה נאספו מתוך תוכנת המעבדה נתונים לגבי מספר תרביות השתן השליליות, החיוביות והמעורבות לשנת 2017 ושימשו לצורך בסיס נתוני השוואה מול שנת 2018. בחודש ינואר 2018 החלו להשתמש בכלל מחלקות המרכז הרפואי בערכת DipStreak.

בשנת 2017 נשלחו למעבדה סה"כ 5,180 תרביות שתן. מספר התרביות השליליות היה 3,221, מספר התרביות החיוביות היה 1,427 ומספר התרביות המעורבות הגיע ל 532. בשנת 2018 שבה נעשה שימוש בערכת DipStreak נשלחו למעבדה בסה"כ 4,777 תרביות שתן. מספר התרביות השליליות היה 3,476, מספר התרביות החיוביות היה 1,103 ומספר התרביות המעורבות היה 198 בלבד!

חישוב כלכלי של עלות התרביות החיוביות המיותרות והתרביות המעורבות עומד על 35,000 ₪ חסכון. יש לציין שברמת עבודת המעבדה, שימוש בערכת DipStreak צמצם את היקף הפעילות ואפשר לצוות המעבדה להתפנות לטובת משימות אחרות. בנוסף נמצאה ירידה בשימוש באנטיביוטיקה לטיפול בזיהומים בדרכי השתן.



## רוני חורי

ולילה. בנוסף, התייצבות מהירה של הצוותים הינה בעלת חשיבות רבה לצורך התארגנות מהירה וטיפול מידי באירוע. קריאת עובדים מהבית מבוצעת באמצעות רשת מניפה ושיטת הודעת SMS דרך מערכת ממוחשבת. לפני ההתערבות נימצא כי 69% מהצוות הרפואי נענו לקריאת הפתע ו 90% מהצוות הסייעודי. לאחר ההתערבות אשר כללה עדכון מספרי טלפונים במערכת ניהול הודעות, הדרכת הצוותים, שליחת סיכומי תרגילים פתיחת קבוצות מחלקתיות ועוד. נמצא כי 80% מהצוות הרפואי נענה לקריאה ו 99% מהצוות הסייעודי.

● רוני חורי - סגן אח אחראי טיפול נמרץ כללי, הציג פרויקט הקשור בצמצום טעויות בהעתקת הוראות רפואיות. הנושא נבחר בעקבות מס' אירועים של טעויות בניהול הטיפול התרופתי הכולל: רישום הוראה לא תקין, טעויות בהעתקת הוראות וכו'. היעד שהוצב היה אפס טעויות בהעתקת הוראות רפואיות.

בעקבות פעולות מתקנות אשר כללו שינויים כמו עבודה בשיטת ההפרדה, בקרה סיעודית על כתיבת הוראות הטיפול המתבצעות כל משמרת, בניית מאזן חדש (אליו מועתקות ההוראות) ועדכון האחות המופקדת בנוגע להוראות חדשות שנוספו. התוצאות הראו שברבעון הראשון - 30% מהטעויות היו קשורות לאי העתקת הוראה לדף ריכוז תרופות, ברבעון הרביעי לאחר ההתערבות - 3% בלבד.



## מחטאים ידיים בוחרים בחיים!

היחידה למניעת זיהומים: ד"ר אורנה ניצן, ד"ר היבה אבו זימד, קודיתא ליבאי, אילנה אהרון



יש לבצע הגיינת ידיים בחמשת המקרים הבאים על פי עיקרון 5' הרגעים:

### 2. איך לבצע ?

ההעדפה היא לביצוע חיטוי ידיים על ידי תכשיר אלקוהולי לחיטוי ידיים.

במקרה של לכלוך גס על הידיים או חולה משלשל - יש לבצע רחצת ידיים באמצעות סבון אנטיבקטריאלי.

### 3. כיצד לבצע ?

חיטוי ידיים מתבצע ע"י תכשיר אלקוהולי כלורוקסידין בשלושה שלבים: שפשוף ידיים, הרטבת הציפורניים, חיטוי האגודל.

ניתן להסתפק ב-2-1.5 מ"ל של חומר חיטוי ואין צורך בכמות גדולה (לחיצה קלה במשאבת החיטוי) במשך 15 שניות עד לייבוש.

רחצת ידיים: הרטבת הידיים, שפשוף הידיים עם סבון אנטיבקטריאלי במשך 30 שניות כולל צפורניים ואגודל, שטיפת ידיים וייבוש בעזרת נייר מגבת חד פעמי. משך הרחצה הכולל הינו 40-60 שניות.

4. כפפות אינן תחליף לביצוע הגיינת ידיים - יש לבצע הגיינת ידיים לפני ואחרי עטיית כפפות.

5. חל איסור על ציפורניים מלאכותיות, כולל לק ג'ל. ניתן לשים לק רגיל שלם באורך ציפורן עד 0.5 ס"מ.

6. חל איסור לעגוד טבעות, למעט טבעת נישואין חלקה.

בעיית הזיהומים הנרכשים היא בעיה כלל עולמית המהווה גורם שלישי לתמותה בעולם המערבי!

ההערכה היא ש 7-10% מכלל המתאשפדים במוסדות הבריאות, ייפתחו זיהום נרכש במהלך אשפוזם וכרבע מהם - ימותו כתוצאה מהזיהום.

### דו"ח מבקר המדינה ב-2013 העלה את הנקודות הבאות:

● הזיהומים הנרכשים הם כיום הסיכון ביותר במערכת הבריאות בישראל.

● ההערכה היא שיש כ 4,000-6,000 מקרי פטירה בשנה כתוצאה מזיהום אשר נרכש בבית חולים או כתוצאה מזיהומים מחיידקים העמידים לאנטיביוטיקה.

● ההערכה היא שבין רבע לשלושה רבעים מהזיהומים הנרכשים בבתי חולים ניתנים למניעה - דהיינו כ-1,000-3,000 מקרי מוות ניתנים למניעה, אם תהא הקפדה ניכרת על הכללים.

הגיינת ידיים היא האמצעי העיקרי לצמצום זיהומים נרכשים במוסדות בריאות.

כלומר, עלייה בהענות להגיינת ידיים בקרב הצוותים במרכז הרפואי תביא לירידה בזיהומים נרכשים.

ההנחיות להגיינת ידיים

1. מתי לבצע ?



הראשון ובפרס המיוחד - מכונת קפה עם קפסולת קפה לרווחת הצוות, זכה צוות מחלקת פנימית ב'.

תחרות הסרטונים זכתה לתהודה רחבה במרכז הרפואי וגם צוותים לא מטפלים כגון צוות מחלקת הבטחון, מחלקת משק ומערכות מידע, השתתפו ויצרו סרטונים מאד מרשימים.

ניכרה השקעה ויצירתיות רבה בהפקת הסרטונים, היו קטעי שירה, סרט מתח, סרט בהשראת "הכלה מאיסטנבול", סרטונים שהתמקדו בחמשת הרגעים, חיסול החיידקים העמידים וכו'.

## המסר הוא חד משמעי - מחטאים ידיים, בוחרים בחיים!

התוצרים של הקמפיין כבר ניכרים בשטח: ברבעון הראשון של 2019 מדדנו עלייה של 5% בהיענות הצוות הרפואי להיגיינת ידיים! כלומר, עלייה מ-76% ל-81% היענות, וההערכה היא שהעלייה הזו תמשך גם ברבעון השני. היעד שלנו במרכז הרפואי הוא להגיע ל-80%.

פעילות נוספת של היחידה למניעת זיהומים להגברת ההיענות להיגיינת ידיים:

- הדרכות שוטפות של עובדים חדשים, צוותי פרא-רפואה ומשק
- כל עובד צריך לענות על לומדה בנושא היגיינת ידיים
- תצפיות על יישום היגיינת ידיים ומתן משוב למחלקות
- העצמת נאמני מניעת זיהומים על ידי ימי עיון, ומפגשי הדרכה והעשרה



## אז למה ההיענות להיגיינת ידיים היא לא 100%?

מחקרים הראו שהגורמים המעכבים היענות להיגיינת ידיים הם בעיקר:

- חוסר מודעות לחשיבות הנושא
- התעלמות מהסיכונים הכרוכים באי ביצוע היגיינת ידיים
- חוסר בדמות סמכותית כמודל לחיקוי
- שימוש יתר בכפפות
- עומס עבודה
- תכשיר לא ידידותי לידיים - היוצר גירוי של עור הידיים
- חסמים התנהגותיים - "כל האחרים לא עושים אז זה כנראה לא כל כך חשוב"
- חוסר זמינות של תכשיר חטוי

במהלך מאי הכרזנו על קמפיין היגיינת ידיים במרכז הרפואי פדה-פוריה תחת הכותרת:

## מכסחי זיהומים

### מחטאים ידיים בוחרים בחיים!

הקמפיין שנועד להגביר את המודעות לחשיבות ביצוע היגיינת ידיים, כלל שורה של פעולות, לאחר שעוצבה דמות שמייצגת את הקמפיין (מפלצת סגולה) ונבחר הסלוגן שיוביל את הקמפיין, הותקן שומר מסך עם הסלוגן בכל המחשבים ועמדות העבודה. נתלו מדבקות ושלטים בכל רחבי המרכז הרפואי, במסדרונות, מעליות, כניסות ועוד. במקביל נוספו עשרות עמדות חדשות של מכשירי חטוי ידיים אוטומטיים ברחבי המרכז הרפואי ובכל כניסה למחלקה.

עם השקת הקמפיין הכרזנו על תחרות סרטונים בנושא מניעת זיהומים והיגיינת ידיים. את הסרטונים יצרו, הפיקו וביימו הצוותים במחלקות. התחרות זכתה להיענות מרשימה ביותר, 22 יחידות ומחלקות הגישו סרטון, הסרטונים זכו בניקוד ברוח האירוויזיון, את הניקוד העניקו המחלקות האחרות.

באירוע השקת הקמפיין בו השתתפו מנהלי מחלקות, אחיות אחראיות ונאמני מניעת זיהומים הוצגה כל הפעילות והוקרנו תשעת הסרטונים אשר קבלו את הניקוד הגבוה ביותר. במקום



# יחידת שבץ מוחי - חדש!

## מיה צבן

במקרי שבץ מוחי ישנה חשיבות קריטית למתן טיפול תוך זמן קצר. במקרה כזה זמן-מוח, בכל דקה שחולפת ללא טיפול נפגעים 2 מיליון תאי מוח! לכן הזמן הוא קריטי להצלחת הטיפול.

18,000 איש נפגעים בשנה משבץ מוחי בישראל. לכן, מסבירה סנדרה אריש, אחות מתאמת שבץ, "מטרת היחידה היא גם להעלות את המודעות של הציבור ושל אנשי הרפואה שיש עכשיו כאן בפדה פוריה יחידת שבץ. אנחנו כאן כדי לתת טיפול אופטימאלי

למטופלים. כל מטופל נבדק ע"י פיזיותרפיסט, רופא שיקומי, ריפוי בעיסוק וקלינאי תקשורת".

הטיפול הדחוף בשבץ מוחי צריך להינתן כמה שיותר מהר, הטיפול כולל תרופה אשר ממיסה את הקרישים. אותה יש לתת תוך 4.5 שעות בלבד, מתחילת הסימנים הנירולוגיים. במקרים מסוימים הטיפול הוא צנתור מוחי, שבאמצעותו משחררים את זרימת הדם במוח.

ברוך מועלם (67) מטבריה, הגיע בשעות הלילה למלר"ד המרכז הרפואי, אשתו מלכה סיפרה, "היה לו קשה לדבר וקשה לבלוע, הוא לא רצה ללכת לביה"ח לקח לנו שעה לשכנע אותו להגיע למיון".

ברוך טופל ביחידה לשבץ מוחי, ד"ר ניזאר מסביר, "המזל הוא שברוך הגיע בזמן ותוך פחות מארבע שעות מרגע תחילת הסימנים. הוא קיבל מיד טיפול ממיס קריש דם ואושפז ביחידה תוך ניטור צמוד של סימנים חיוניים והערכה ניירולוגית כל 15 דקות. הצוות המולטי דיספלינרי היה מעורב בטיפול, לשמחתנו הוא חזר לביתו כשהוא בתפקוד מלא ועצמאי לחלוטין".

מלכה מועלם מסכמת, "לפי הגמגום חשדתי שזה שבץ מוחי, לא ידעתי שיש בפוריה יחידה לשבץ מוחי ואני ממש מברכת על כך. הטיפול בנו היה מאד מהיר ומקצועי, הרופאים השגיוחו ובדקו מה קורה אתו כל 15 דקות. הטיפול שהוא קיבל ממש הציל אותו, תודה לאל שהגענו לכאן".



## בשורה אדירה לתושבי האזור: בחודש מאי נפתחה יחידת שבץ מוחי - STROKE חדשה במרכז הרפואי פדה-פוריה!

בראש היחידה החדשה עומד ד"ר ניזאר חוראני, נירולוג מומחה בשבץ מוחי. ד"ר חוראני, סיים התמחות ברמב"ם בהצטיינות ארצית. לאחר מכן עשה התמחות- על בשבץ מוחי ביחידת השבץ בביה"ח שערי צדק.

ד"ר ארז און, בישר כי המרכז הרפואי יהפוך בעתיד למרכז מוח מוביל לאזור הגליל המזרחי. "פתחנו יחידה חדשה לשבץ מוחי, בעיה מאד שכיחה ובמיוחד בקרב הציבור שלנו אשר מקפיד פחות על אורח חיים נכון. אני שמח לבשר שעם פתיחת היחידה כל מי שזקוק יקבל ביחידת השבץ המוחי את הטיפול המקצועי הטוב ביותר למניעת נזק מוחי. השלב המשמעותי הבא יהיה פתיחת יחידה לצינתורי מוח. כיום באזור הצפון יש צנתורי מוח ברמב"ם או בביה"ח לגליל בנהריה. כלומר אין מענה לתושבים שלנו. אנחנו ניתן מענה חיוני ואפילו קריטי לתושבי האזור שלנו! זמן הוא משמעותי מאד במקרים כאלה, מאחר והדקות שחולפות משמען פגיעה בתאי המוח. עם פתיחת צנתורי מוח, תוך כחצי שנה, אנחנו נהיה מרכז מוח מוביל לאזור כולו והמרכז הרפואי פדה-פוריה יעמוד בשורה הראשונה של בתי החולים!"

ד"ר חוראני מסביר, "הקמת יחידה לשבץ מוחי משמעה שאנחנו יכולים לשפר את איכות הטיפול במקרי שבץ מוחי ולתת מענה מיטבי לחולי השבץ באזור. בנוסף, אנחנו נבצע מעקב אחרי המטופלים במסגרת מרפאת שבץ מוחי שנועדה לתת מענה גם לחולים שמופנים מהקהילה".



ככל שזמן ההגעה מהיר יותר, כך הסיכוי של החולה להשתפר גבוה יותר, כלומר הזמן שחולף יוצר את ההבדל המשמעותי בין נכות או חוסר תפקוד ואפילו מוות, לחזרה לתפקוד מלא.

## גורמי סיכון לשבץ:

יתר לחץ דם, סוכרת, יתר שומנים בדם, גנטיקה, מחלות לב, השמנת יתר, חוסר פעילות גופנית ועישון.

ד"ר חוראני מוסיף עוד כי הסיכון לשבץ מוחי עולה עם הגיל, ובכל זאת שבץ מוחי יכול להופיע בכל הגילאים וגם בקרב אנשים צעירים. מי שעובר שבץ מוחי הוא בסיכון גבוה לאירוע נוסף ויש להיות מודעים לכך. המלצה חשובה נוספת היא להגיע לביה"ח באמבולנס, צוות האמבולנס מידע את ביה"ח כבר מהדרך, מה שמאפשר להעביר את החולה לטיפול מהיר ומידי ולחסוך זמן יקר. "אנחנו פה בשבילכם, ונפעל כדי להעביר את המידע לציבור באזור כולו, שידעו שיחידת השבץ המוחי נותנת מענה לתושבי האזור, כאן, קרוב לבית".



## בשל חשיבות הטיפול בזמן, חשוב להכיר ולזהות את הסימנים לשבץ:

הופעה פתאומית של קושי בדיבור, התעקמות זוית הפה, חולשה בגפים, סחרחורת וחוסר שיווי משקל. במקרה של הופעת אחד מהסימנים או יותר, יש לגשת בדחיפות לחדר מיון.

## ניתן להזמין תור למרפאת שבץ מוחי באמצעות

זימון תורים: 046652291, 046652283



במחלקת הדימות של המרכז הרפואי פדה-פוריה מציעים לנשים שירות חדש ויעיל, בדיקת שד משולבת.

עכשיו ניתן להזמין תור לשתי בדיקות השד: ממוגרפיה ואולטרה סאונד שד, באותו מועד.

במרפאת דימות השד ציוד מתקדם ומשוכלל ביותר, הבדיקות מפוענחות על ידי ד"ר ויגדר ונשלחות לנבדקת תוך שבוע ממועד הבדיקה.

הבדיקות המשולבות מבוצעות בימי חמישי אחה"צ ובימי שישי בבוקר.

**ניתן להזמין תור לבדיקה משולבת דרך מוקד זימון התורים - 04-6652271**



## מסע לפולין נועה סלע



בשער מחנה בירקנאו

בשבוע הראשון של חודש אפריל 2019 - אדר ב' תשע"ט, יצאנו המשלחת הראשונה של המרכז הרפואי למסע לפולין. המסע היה שיאו של הליך הכנה מעמיק שעסק בסוגיות מרכזיות בהנחלת זיכרון השואה תוך דגש על עולם הרפואה בשואה - הרפואה בגטאות ובמחנות, הרפואה באידיאולוגיה הנאצית ובשלטון הגרמני, ולהבדיל אלף אלפי הבדלות - בקרב חסידי אומות העולם.

המסע התחיל בבית העלמין בורשה, בגטו ובמסלול הגבורה, עבר בעיירות ובכפרים בהם פעמו עד לפני 70-80 שנה החיים היהודיים במלוא עוצמתם, בבורות ההריגה הספוגים בדם, במחנות העבודה, במחנות הריכוז וההשמדה - מכונת מוות

כל אלו מבחינתנו אינם בבחינת ערכים מופשטים, אלא מלווים הלכה למעשה את העשייה היום-יומית שלנו במרכז הרפואי. מכאן, רגעים רבים במהלך המסע, בו נחשפנו מקרוב לצד האפל בהיסטוריה של המין האנושי - היו לרגעים אשר ננצור בזיכרוננו ואשר יצרבו בגנטיקה של הארגון שלנו.

בגאווה גדולה ובעיניים דומעות הנפנו את דגל המרכז הרפואי לצד דגל המדינה בכל אותם מקומות בהם התרחשו זוועות שאין הדעת יכולה להשיג, וכל אותה עת מלווה ומחזקת אותנו הידיעה שזכות גדולה נפלה בחלקנו לייצג את משפחת פוריה במסע ייחודי וראשון מסוגו זה.

משוכללת ומשומנת אותה יצר האדם. בעיניים פקוחות לרווחה ובלב מסרב להאמין נגענו בכל אלו במהלך ימי המסע.

המסע שלנו העמיד את האדם במרכז. לאורך ימי המסע צעדנו בעקבות סיפורים אישיים, בהם נשזרו גם עדויות וסיפורי המשפחות האישיים של חברי המשלחת. השאלות הנוקבות והעיסוק בסוגיות מוסריות ואתיות היה לשדרה מרכזית במסע, שכלל לצד הרחבת הידע גם רגעי התייחדות, רגעי אחווה ורעות ורגעי הוקרה על היש לצד אבל על האין ועל האובדן הגדול.

המרכז הרפואי שלנו מתאפיין באופן מסורתי בערכים שבראשם טיפול תוך חמלה, מתן מעטפת תמיכה למטופל, סולידריות לחלש, אמפתיה, הומניזם, סובלנות, זכויות האדם ורבותיות.





האנדרטה במחנה טרבלינקה

היום קפוא, דומה שגם השמש לא מסוגלת לחמם את איזור המחנה.

והראש לא מפסיק לחשוב:

איך שרדו?

איך הסתובבו פה רק בבגד דק?

בלי נעליים, ברעב שאינו מרפה.

איך המוח המשיך לתפקד ולהישאר צלול אחרי יום? אחרי יומיים?

איך הלב עמד בצער? במראות? בזוועות?

בפרידה מכן משפחה ללא הכנה מוקדמת?

איך מצליחים לרצות לחיות?

הסיורים מעייפים פיזית ונפשית, בסוף היום מרגישה מותשת.

מחר יום סיורים נוסף, לא יכולה להמשיך,

לא יכולה להרשות לעצמי להפסיק.

סיור באושוויץ ברקנאו - שדרה מטופחת ובה ביתנים, ביתנים

נכנסים לביתן 10 - ביתן "הניסויים הרפואיים" - הקור בפנים

משתק, קשה לנשום, אין ריח, אבל תחושת הריח המחליאה.

הסיפורים שמתחברים למראות,

העדויות של חברי המשלחת, הצוות שלנו.

המסע ארוך ומייגע.

והצער אוי הצער

איך זלזלנו בניצולים ששרדו, איך קראנו להם: "צאן לטבח"

איך לא ראינו את הגבורה שלהם?

את הכוח העילאי?

איך לא ראינו מעבר לשתיקה?

איך התייחסנו אליהם בביטול?

ואולי זה השיעור שלי, שלנו,

לעצור לרגע, להימנע משיפוטיות, לחשוב שאולי מאחורי

התנהגות של אדם יש קושי, צער, סבל.

## המשלחת לפולין / מלכה אמר מדמון



נפגשים בשדה התעופה. הלילה קר, גשם זלעפות יורד לאורך כל הנסיעה עד לשדה.

נוחתים בפולין.

מתחילים במסע מרגש, מיוחד, מוזר, שונה.

הראש רוצה להתרגש מהנופים, מהמדינה החדשה, מהמראות.

הלב לא נותן.

פה נרצחו, עונו, הושפלו: אנשים, אחים, יהודים.

אושוויץ-

סיור בבית קברות עצום ממדים, היסטוריה של דור שלם

מונחת מתחת לאבנים:

חלומות, חזון, תקוות, שאיפות. הכל נגמר.

מגיעים למחנה טרבלינקה- הנוף עוצר נשימה, ציוץ ציפורים

מפר את השקט, הכל כל כך פסטורלי.

אבל הקולות, האנדרטה, אבני המצבה הפזורים בשדה,

הסיפור על משפחתה של אחת מחברי המשלחת - מזעזע,

פוצע את הלב.

## שבוע האחות במרכז הרפואי פדה-פזריה

השבוע כלל פעילות מגוונת החל מתערוכת מיצגים "דמות האחות בעיני" שכללה פרויקטים שיצרו הצוותים במחלקות, דרך ערב הוקרה בו הוקרנו סרטונים שביימו והפיקו הצוותים, ארוחת ערב מפנקת שהכינו האחיות, ויום הוקרה ותודה של מנהלי המחלקות לאחיות

במחלקות הכינו מיצגים יוצאי דופן מבחינה רעיונית ואומנותית והביאו לידי ביטוי את השליחות והתפקיד של האחות בעיניהם. ביום החמישי הכינו מנהלי המחלקות הפתעות כדי להביע את תודתם והערכתם לצוות הסיעוד במחלקה.

בערב ההצדעה ברכו את סקטור הסיעוד שמעון סבח, המנהל האדמיניסטרטיבי וסלבה לייבוביץ' יו"ר ועד האחיות. ד"ר ארז און, מנהל המרכז הרפואי ברך ואמר, "אתם האנרגיה שמניעה אותנו ואת המרכז הרפואי, אתם הרוח והנשמה שלנו - כאן במרכז הרפואי, מאחל שנמשיך ביחד לחלום, להגשים ולהגיע להישגים חדשים".

מלכה אמר מדמון, מנהלת

הסיעוד, סיכמה את השבוע העשיר בפעילות, "האחיות במרכז הרפואי עובדות מתוך מסירות אין קץ, מטפלות, מדריכות ודואגות למטופל ולמשפחתו ובמקביל לומדות, מתעדכנות ושומרות על רמה מקצועית גבוהה.

אני גאה שיש לנו צוות סיעודי ייחודי, מקצועי, שיועד לגשר על הרב תרבותיות ולהעניק טיפול מקצועי ומסור ביותר תוך שילוב אהבת אדם, חמלה וראיית הזולת. שבוע האחות נתן לנו הזדמנות להודות לכל אחד ואחת על העבודה הנפלאה שהם עושים יום יום, שעה שעה".



**צוות המרכז הרפואי פדה-פזריה חגג את שבוע האחות 2019, תחת הכותרת - טוב שיש לנו אותך.** השבוע החגיגי נפתח כבר ביום ראשון, החל מהשעה 6 בבוקר המתינו חברי הנהלת המרכז הרפואי, הנהלת הסיעוד והאחיות האחראיות בשער הכניסה המקושט בבלונים לבנים וחילקו לצוות הסיעוד, הפתעה מתוקה וברכה.

אירועי השבוע התמקדו בהצדעה לאחיות ולצוות הסיעוד, בסימן אחדות ושיתוף פעולה. המפגשים המשותפים כללו: פרויקטים מצולמים של קבוצות משותפות לשלוש מחלקות. אחיות אחראיות שהחליפו אחת את השנייה כדי להכיר יותר מקרוב את המחלקות האחרות. הכנת מיצג: "האחות בעיניי", הצוותים







## מקום ראשון לצוות הפליאטיבי בתחרות צילום בינ"ל

רויטל נווה, אחות פליאטיבית

בשיתוף ובתמיכת ההנהלה, פנינו לחן תמרי, צלמת מקצועית. יחד עם חן עשיו תהליך ארוך ומעניין של סיעור מוחות, לגבי המסר אותו אנו רוצים להעביר ומה המשמעות של טיפול פליאטיבי בעינינו.

הצילום נעשה במכון האונקולוגי בהשתתפות היחידה הפליאטיבית וצוות המכון. התמונה מבטאת מסר של טיפול פליאטיבי רב מקצועי, עוסף עם חמלה ואנושיות. בחרנו להשתמש בשמיכת טלאים כסמל לגלימה הפליאטיבית (פליציה=גלימה בלטינית). בצילום השתתפה ר.א. חולה פליאטיבית מהמכון האונקולוגי שציינה שההשתתפות בפרויקט והשתתפות עם הצוות הטיפולי הייתה עבורה מאד משמעותית.

זכינו במקום הראשון! נבחרנו על ידי השופטים מבין 20 מדינות שהשתתפו בתחרות.

המעמד היה מאוד מאוד מרגש עבורי ועבור היחידה הפליאטיבית. אני מודה בראש ובראשונה למרכז הרפואי, למכון האונקולוגי ולד"ר סוהיל נסראללה שאפשרו לי לקחת חלק חשוב בקונגרס זה. תודה גדולה לחן תמרי על המקצועיות והרגישות שבאה לידי ביטוי בתהליך ובתוצאה המרגשת.

לחברת הצילום: נ' ונע' (הריון)



השנה הייתה לי הזכות להשתתף כנציגה של המרכז הרפואי פדה-פוריה והיחידה הפליאטיבית, בכנס בינלאומי שהתקיים במאי בברלין, גרמניה. הכנס מתקיים אחת לשנה, השנה הכניסו לכנס גם תחרות צילום. ההנחיה הייתה לצלם תמונה שתביע את הטיפול הפליאטיבי בארגון שממנו משתתפי הכנס מגיעים. היחידה הפליאטיבית במרכז הרפואי החליטה להרים את הכפפה

## יריד בריאות למשפחה

שנה רביעית של יריד מוצלח - יריד בריאות למשפחה של המרכז הרפואי התקיים בקניון ביג פוריה



חשוב לקהילה."

אלברט אחרר (80) תושב טבריה עולה חדש מצרפת, אמר, "כל הכבוד לבי"ח פוריה, אני פעם ראשונה ביריד, הופתעתי מהאכפתיות והדאגה לנו ולבריאות שלנו".

מיה צבן, הממונה על קשרי קהילה במרכז הרפואי סיכמה, "שמחתי לפגוש אנשים שהיו בירידים הקודמים והגיעו גם הפעם כדי להיבדק ולהתייעץ. זו השליחות שלנו, להגיע אל הקהילה, להעלות את המודעות ולסייע לתושבים לשמור על בריאותם...".

רבים מתושבי טבריה והאזור הגיעו ליריד לבריאות המשפחה, אותו יזמו במרכז הרפואי בשיתוף פעולה עם קניון ביג פוריה והאגודה למלחמה בסרטן. עובדי המרכז הרפואי הפעילו דוכנים ועמדות מידע וייעוץ, ללא עלות, במגוון נושאי בריאות: בדיקות דם לאיזון סוכר בדם וייעוץ בנושא סוכרת, מדידת לחץ דם, הדרכות החייאה גם למבוגרים וגם לפעוטות וילדים, ייעוץ מרפאה לבעיות אכילה בגיל הרך, מרכז בריאות וספורט לילדים ובני נוער, רפוי בעיסוק, פיזיותרפיה, הדרכה בנושא היגיינת הפה, ייעוץ מוקד סגולה לאזרחים ותיקים, מועדון היולדות בייבי סטארט ועמדה של נציגות השירות וחווית המטופל.

ד"ר מאיר רוח, עוזר רפואי למנהל המרכז הרפואי ומלכה אמר מדמון מנהלת הסייעוד, השתתפו ביריד וסיירו בעמדות השונות.

לילך שביט, אחות מתאמת סוכרת במרכז הרפואי, אשר ייעצה לפונים בנושא סוכרת, ציינה שבין עשרות הנבדקים שהגיעו היא איתרה שניים שבבדיקת הסוכר בדם התברר שהם אינם מאוזנים ורמת הסוכר שלהם גבוהה. לכן, היא מיד הזמינה אותם לבדיקה במרפאת סוכרת. "זה כל כך חשוב שאנחנו מגיעים לפה ומעודדים את הציבור לבדוק ולהתייעץ, זה מסייע להם וזה מאד





## יחידת סגולה - מוקד זכויות לאזרחים ותיקים



ממנו ניתן ללמוד על המאושפז עוד טרם הפגישה עימו. לאחר מכן אני עולה למחלקה, נפגש עם העובדת הסוציאלית וממנה לומד על המאושפזים ומקבל את ההנחיות לפעילות היומית. הפעילות שלנו מותאמת למטופלים, אנחנו יכולים לגשת ולשוחח עם מטופל במיטה או בחדר האוכל, להיפגש עם המטופל עצמו או עם המשפחה שלו. בשיחה אנחנו בודקים מיצוי זכויות, ונותנים מידע רלוונטי מותאם למאושפז בנקודת הזמן הזו".

יחידת סגולה במרכז הרפואי פדה-פוריה עובדת בשיתוף פעולה מלא ויומיומי עם מוקד הפניות לאזרחים ותיקים של המשרד לשוויון חברתי, המאפשר המשך טיפול בפניות המועברות אליהם מהיחידה. במקרים רבים הם מבצעים התערבות ותיווך בין האזרח הוותיק אותו פגש מתנדב יחידת סגולה במרכז הרפואי לבין הרשות והמוסדות האמונים על מתן הזכויות. כמו כן, המוקד מבצע מעקב אחר הפניות שהתקבלו ואחת לשבוע מתקבל מהמוקד דוח עם פירוט סגירת המעגל והטיפול שהתבצע ברצף שבין יחידת סגולה למוקד.

העובדה שהמתנדבים עברו הכשרה ייעודית בנושא זכויות אזרחים ותיקים בישראל, מאפשרת למתנדב לקיים מפגש יזום ויעיל שתוצאותיו ניכרות במדדי היקף הפעילות. ערך מוסף הבא לידי ביטוי במפגש של המתנדב עם המאושפז, הוא בקיום מצוות ביקור חולים, גם כלפי מאושפז עם מערכת תמיכה, וגם כלפי מאושפזים בודדים.

ענת רוזנבלום מוסיפה, "כניסת מתנדבי היחידה לפעילות במחלקות האשפוז, נותנת את פירותיה. במחצית הראשונה של שנת 2018, זכינו לראות תוצאות שבאו לידי ביטוי בעלייה במספר המפגשים להנגשת זכויות המתקיימים במחלקות על ידי המתנדבים עם האזרחים הוותיקים, ולא רק אלו המאושפזים.

יחידת סגולה אשר משמשת מוקד זכויות בריאותיות לאזרחים ותיקים ובני משפחותיהם, הוקמה במרכז הרפואי לפני ארבע וחצי שנים. היחידה בפדה פוריה היתה בין הראשונות שהוקמו, כחלק מתוכנית ארצית שידם המשרד לשוויון חברתי והיא מונה כיום כ-20 מתנדבים.

יחידת סגולה הוקמה כשירות חינוך הניתן לאזרחים ותיקים באי המרכז הרפואי, במטרה ליצור הנגשה אקטיבית של זכויות בריאות לאזרח הוותיק המאושפז ובני משפחתו. מאז הקמתה מובילה את היחידה, עו"ס יעל סגל בשן, הפעילות השוטפת מבוצעת בעזרת מתנדבים, מרביתם אזרחים ותיקים, אשר עברו הכשרה ייעודית בתחום זכויות האזרחים הוותיקים בישראל.

יעל סגל בשן מספרת, "עד לפני כשנתיים, פעלנו במלר"ד ובמרפאות החוץ. בדצמבר 2017, לאחר תהליך שיטתי ומעמיק, תוך כדי רתימת ציוותי המחלקות ובהובלת השירות הסוציאלי של המרכז הרפואי, נכנסנו לפעילות גם במחלקות האשפוז. כיום, יחידת סגולה פעילה בכל מחלקות האשפוז, במלר"ד ובמרפאות האמבולטוריות. לכל מחלקה, מתואם מתנדב, הפועל בשיתוף פעולה מלא ובהנחיית של העובדת הסוציאלית באותה מחלקה".

ענת רוזנבלום, מנהלת השירות הסוציאלי מוסיפה, "יחידת סגולה נותנת מענה גם לצוות המרכז הרפואי, עבורם ו/או עבור קרוביהם וכן לפניות מהקהילה, הן באמצעות מענה לפניות טלפוניות והן במסגרת פעילותה הפרו-אקטיבית ומתן הרצאות בקהילה לקהלי יעד רלוונטיים".

פיני ביטון, תושב מנחמיה מתנדב ביחידה מזה שנה מתאר את שגרת הפעילות של המתנדבים, "אני מגיע למשרד יחידת סגולה ומקבל דו"ח מאושפזים אזרחים ותיקים מעודכן לאותו היום,



מטפלים, זכויות והטבות לניצולי שואה, מוסדות לטיפול ממושך ועוד.

ענת רוזנבלום מסכמת עם תוכניות לעתיד, "על מנת לשמור על יציבות במספר המונגשים וגם באיכות השירות הנדרשת בהנגשת זכויות, אנו דואגים להשתתף בימי בריאות בקהילה, בהרצאות במועדוני קשישים וכדומה. יחד עם זאת, אנו פועלים כדי לעבות ולחזק את מערך המתנדבים במחלקות ולהעשירם כמה שיותר בידע הרלוונטי...

חשוב לנו מאוד להוציא לפועל השנה, פרויקט שיבחן את הצרכים העולים מתוך החברה הערבית שבסביבתנו, ובכך נצליח יותר לדייק את המענים".



מגמת עלייה זו ממשיכה גם כיום. בשנת 2017 הנגשנו זכויות ל-2,505 אזרחים ותיקים, וב-2018 ל-3,192 אזרחים ותיקים. מתוכם, 20% הופנו להמשך בירור, מעקב וטיפול של המוקד לאזרחים וותיקים.

יחידת סגולה מנגישה ומיידיעת את האזרחים הוותיקים בזכויות בריאות ואחרות בנושאים שונים כגון: זכויות בביטוח הלאומי-גמלת סיעוד, זכויות להטבות עבור מקבלי קצבאות שונות, זכויות לחברי קופות החולים, הזכות לשיקום רפואי תפקודי, מכשירי שיקום וניידות והתאמת תנאי דיור באמצאות לשכות הבריאות-לפי הצורך, הזכות להעסקת עובדים זרים, זכויות בני משפחה

## יחידת סגולה פועלת במרכז הרפואי

בימים א'-ה' בשעות 8:30-15:00

ליצירת קשר עם היחידה ולקבלת מידע לגבי התנדבות

ניתן לפנות ליעל סגל בשן, עו"ס

בטלפון היחידה: 06-6652286

או במייל: sgula@pmc.gov.il

## פינת הילדים של תלמידי נופי ארבל

פרויקט מרגש של ביה"ס נופי ארבל שבגינזור, ביה"ס התגייס והקים פינת ילדים עבור הילדים הממתינים לבדיקה וטיפול במכון הגסטרואנטרולוגיה

למשימה הייחודית עם כל הלב, התלמידים אספו ותרמו ארגזים של משחקים, צעצועים וספרים בניצוחן של שולי גוזלן אטיאס ואיריס משען. במקביל נתי דרי, אב הבית המוכשר בנה לפינת הילדים כונית וארגז משחקים מעץ. בהמשך, המורות תיקי רחמני ולאח קפלן אשר הובילו את הפרויקט יחד עם קבוצת תלמידים, הרכיבו, תלו ופתחו את פינת הילדים להנאתם של כל הילדים המגיעים למרפאה.

אוסנת תמיר, האחיות האחראיות במרפאות חוץ הודתה לתלמידים ולמורות, "הבאתם לנו הרבה אור, שמחה ושעות של כיף והנאה לילדים, השקעתם ועשיתם את הכל למען המטופלים שלנו. אנחנו פשוט מלאי הערכה ותודה".

תיקי רחמני, הרכזת הפדגוגית סיכמה, "הקשר שבנינו עם המרכז הרפואי הוא זכות גדולה, נמשיך ונטפח את הקשר המיוחד הזה ואת פינת הילדים". והדס גרזול הוסיפה, "אנו גאים בחיבור הזה של עשייה הדדית למען בית הספר ולמען המרכז הרפואי פדה פוריה".



מיה צבן, דוברת המרכז הרפואי והממונה על קשרי קהילה במרכז הרפואי סיפרה, "יש לנו קשר מאד מיוחד עם ביה"ס, חשבנו על אפשרויות שההתנדבות תהיה הדדית ועל דרכים בהן הם יוכלו להתנדב ולתרום למען המרכז הרפואי. ביחד עם מנהלת ביה"ס, הדס גרזול והצוות, נולד הרעיון של הקמת פינה מיוחדת לילדים, אשר תהיה באחריות ביה"ס".

לאחר סיור ופגישות עם צוות המרפאה, התגייסו בביה"ס





## ד"ר מאיה אזרד מנהלת המעבדה לחקר מיקרוביולוגיה קלינית, אימונולוגיה ומחלות זיהומיות



חשיבה רחבה וראייה מערכתית של הצרכים, וכמו כן יכולת לעבודה בצוות.

**זיכרון מהיום הראשון בעבודה:** התחלתי לעבוד ב-2017, מיד לאחר סיום הדוקטורט. התקבלתי בחום רב, כולם בצוות מסבירי פנים ועזרו לי להיקלט. המקום אינטימי וסביבת העבודה מאוד נעימה ומשפחתית.

**מה אומרים בבית:** אני מקבלת תמיכה גדולה. בבית יודעים שהעבודה מאוד חשובה לי ושאיני יכולה להתעכב אחרי שעות העבודה אם התקבלה דגימה דחופה או שיש צורך בביצוע חוזר של בדיקה. מפרגנים מאוד ויודעים שיש לי אחריות גדולה.

**הדברים שעושים לי כיף לבוא לעבודה:** צוות שכיף לעבוד איתו. אנחנו שבעה עובדי מעבדה וד"ר אבי פרץ המנהל - עובדים באווירה מאוד טובה של שתוף פעולה ולימוד משותף.

**אתגרים ושיאיות:** מעוניינת להרחיב את קשת השירותים שאנחנו מבצעים, תוך מתן שרות מקצועי למחלקות. מקווה להרחיב את הידע שלי ומאחלת לכל הסטודנטים שלנו שעבודותיהם יישאו פרי ויתפרסמו בעיתונים המדעיים. מקווה שנצליח בעזרת טכנולוגיות מתקדמות ועבודה מקצועית הן במעבדה הקלינית והן בעבודת המחקר לשפר את הטיפול בחולה.

**על שגרת העבודה:** אני עוסקת בשני תפקידים במקביל - בתפקידי הראשון, מרכזת את נושא הבדיקות המולקולריות במעבדה למיקרוביולוגיה קלינית. העבודה כוללת טיפול בדגימות שמגיעות מכלל המחלקות ומבי"ח אחרים (דם, שתן, נוזל עמוד שדרה). בבדיקות מסוג זה, אנחנו ממצים מגרעין התא החיידקי/מהוירוס את חומצות הגרעין ובודקים במכשיר ייעודי את קיומו של החיידק/הוירוס בדגימה.

תפקידי השני הוא במכון המחקר כמנהלת מעבדת מחקר בנושא מיקרוביולוגיה ומחלות זיהומיות.

אני מבצעת עבודת מחקר תוך ליווי סטודנטים לתארים מתקדמים במדעי החיים, רופאים במסגרת השתלמות מדעי היסוד וסגל פרא-רפואי המעוניין בביצוע מחקר. המחקרים שלנו מתמקדים במחלות הזיהומיות הנפוצות ביותר באזור הגליל ובמרכז הרפואי שלנו בפרט. לממצאי המחקרים יש השלכות רבות המביאות לשיפור תהליכי הדיאגנוסטיקה ושיפור והתאמת הטיפול לחולה (כדוגמת מתן אנטיביוטיקה). תוצרי המחקר שלנו מתפרסמים בעיתונות המדעית ומוצגים בכנסים מקצועיים בארץ ובעולם.

**תכונות וכישורים להצלחה בתפקיד:** אחריות, מקצועיות ומחויבות גבוהה לספק תשובות מהימנות, אמירות ומהירות. במחקר צריך הרבה סקרנות ויצירתיות,



## בנותי בית

### סנדרה אריש סגנית אח אחראי פנימית א'

הנופים היפים של בקעת יבנאל, שטחים חקלאיים והרים ירוקים. המקום משרה רוגע כמו להרפות את הגוף.

**סרט שראית לאחרונה ואת רוצה להמליץ עליו?**

רפסודיה בזהמית: סרט שמתמקד בסולן להקת קוויין פרדי מרקורי, שהתנגד לסטראוטיפים וניפץ מוסכמות והפך לאחד הזמרים האהובים בעולם. אנחנו צריכים להאמין בעצמנו ולנסות ולהעז.

**מקום שביקרת בו ואת זוכרת כחווייה מיוחדת?**

הקוליסאום ברומא, חשתי מזועזעת להיות במקום שנבנה לשם קרבות בין בני אדם (גלדיאטורים) והוצאות להורג שסחפו עשרות אלפי צופים.

**מהו המשפט שאת מגדירה כמוטו לחיים?**

"מודה אני לפניך מלך חי וקיים שהחזרת בי נשמת בחמלה רבה אמונתך"

להגיד תודה, שום דבר לא מובן מאליו.

**הדבר הראשון שעובר לך בראש כשאת חושבת העתיד?**

חושבת על עתיד ילדי ומשפחתי ובריאותם.

**חווייה שזכורה לך במיוחד במהלך העבודה שלך במרכז הרפואי?** כשעבדתי במחלקת ילדים טיפולתי בתינוק עם מום לב קשה במשך חצי שנה, המשפחה עטפה אותו בחום ואהבה והילד שרד וגדל. זה מדגיש את החשיבות של תמיכה, חום, והרבה אהבה מצד המשפחה כמסייעים בתהליך הריפוי.

**ספרי לנו על החוויה המשמעותית ביותר שעברת וכיצד היא השפיעה עליך?**

בתחילת דרכי במחלקה פנימית, טיפולתי באשה צעירה יפהפייה שחלתה במחלה ממארת סופנית אך היתה מלאת שמחת חיים. באחת השיחות שלנו היא אמרה לי: "תמיד תחייכי לחולים כי החיוך נותן תקווה ונחמה", דבר שריגש אותי מאוד. אני מטבעי חייכנית ומשתדלת תמיד לחייך ולצחוק עם המטופלים.

**חלומות שיש לך ועדיין לא הגשמת?**

שמחה להיות שותפה בתהליך ההקמה והבנייה של יחידה חדשה לטיפול בשבץ מוחי.

**הפינה או המקום האהוב עליך בבית, למה?**

המרפסת והיציאה לחצר, המרפסת שלנו צופה לאחד





11/06/19

לכבוד:

מנהל בית חולים פוריה  
ד"ר ארז און

הנדון: מכתב הערכה ותודה

שלום רב,

בחודש מרץ האחרון, אשתי, רויטל רוסו, הגיעה למרכז הרפואי פוריה  
לפרוצדורה דחופה, תחת אולטראסאונד, אצל ד"ר יבגני (אורולוגיה  
פולשנית).

נתקלנו באיש מקצוע בחסד עליון, איש נעים הליכות ומלא בסבלנות.  
כשבוע לאחר מכן המשכנו את הטיפול ואת הניתוח המתוכנן אצל ד"ר  
אלכס קונסטנטינובסקי, (אורולוגיה). היתה לנו התלבטות האם לבצע את  
הניתוח בבית החולים פוריה או בבית חולים אחר. לבסוף, פגשנו את ד"ר  
אלכס וגילינו אישיות מדהימה. הוא עטף אותנו ברשת ביטחון ומיד החלטנו  
לבצע את הניתוח כאן!

אנחנו כל כך שמחים על ההחלטה, מדובר ברופא בעל שיעור קומה, מקצועי  
ביותר, בעל גישה מאוד מתקדמת, אשר הקל עלינו מאוד את התהליך. טוב  
לדעת שקיימים אנשי מקצוע טובים ורציניים כאלה אצלנו בצפון וממש  
"מתחת לאף".

בנוסף ברצוני לציין ולהביע תודה מיוחדת לד"ר אנטולי גרינשפון (נשים),  
האיש עם הלב והנשמה והמקצועיות הבלתי מתפשרת, שמלווה אותנו  
תמיד בכל מצב ולפעמים אפילו מצליח לחשוב במקומו.  
החום, האהבה והטיפול שחווינו, לא קיימים במקומות אחרים ועל כך אנחנו  
מודים ומוקירים.

**שוב תודה רבה,**

**בברכה,**

**רויטל ואלי רוסו**

05 מאי 2019

לכבוד

ד"ר ארז און

מנהל בית החולים פוריה  
ד"ר און הנכבד,

הנדון: הבעת תודה על טיפול במחלקה גריאטרית שיקומית

שלום רב,

הנני להביא לידיעתך כי ב- 27.02.19, אושפזתי במח' אורטופדית עקב שבר בפרק הירך,  
נותחתי ולאחר תקופה קצרה הועברתי למח' גריאטרית לשיקום.

תקצר היריעה לתאר את היחס המופתי אשר קיבלתי במחלקה מד"ר אמיתי אוברמן,  
מנהל המחלקה וד"ר אנה וד"ר הדסה על הטיפול בי אשר התבטא במיומנות מקצועית  
הראויה לציין. עלי לציין גם את האחות האחראית גב' איילת עמר אשר על כל שאלה  
ענתה במאור פנים ותמיד עם מילה טובה ואמפתיה. הכל התנהל תחת חסותה ברגיעה  
ונינוחות גם במצבי לחץ.

גם הפיזיותרפיסטים השקיעו את המיטב שבמיטב בשיקומי, בסבלנות רבה ולא ויתרו  
לי למרות כל הקשיים שהיו לי במהלך האשפוז.

ירבו אנשים כמו המחלקה הגריאטרית העושים את מלאכתם נאמנה שלא על מנת  
לקבל פרס ומעניקים לקהילה טיפול נאות במיומנות מקצועית גבוהה ועם יחסי אנוש  
מעולים.

**בכבוד רב,**

**חיים מזרחי**

אפריל 2019

תודה לצוות הסייעודי במחלקה הכירורגית ביה"ח פוריה

החיים זימנו לי שינויים, חלקם נכפו עליי וחלקם התגלו כהזדמנות - אתם!  
נזכרתי בדברים שאמר אלברט איינשטיין "לעשות שוב ושוב את אותן פעולות  
ולצפות בכל פעם לתוצאה שונה זה סוג של שיגעון".

ואתם אכן "לוקים בסוג של שיגעון".

פותרים חלון ומכניסים רוח.

ושאלתי: "what if I fall?"

ועניתם: "but what if you fly?"

ואני עטופה בפחדים, חוששת מסיכונים.

בחרתם עבורי טייפ-קאסט אחר, רומנטי, כמו בסרט של פליני, בחרתם עבורי

תפקיד מד'אנר אחר מזה בו אני אוחדת - "אישה עם סרטן".

השלתם מעלי את האישה הזו, ומיקמתם אותי בנוחות מעודכנת בתוך דמות חדשה

שמתהווה ונרקמת לאט בכל אשפוז.

במקום דרמה,

הענקתם לי סיפור אהבה.

נתתם בי אותות

וסימנים

בכדי שאלמד לזהות את הדרך.

ציוותם לי - יועצת רוחנית

היא אמרה: "תחלמי, בלי גבול".

אחת האחיות חיבקה אותי ואמרה: "תגשימי, בלי פחד".

וכלכם הענקתם לי אהבה.

בתוך מחלקה עמוסה בחולים,

ביכולת מופלאה לבודד כל "רעש" בכדי להעניק לי "שקט".

תודה ממעמקי ליבי.

**איטה**

לכב' מנהל ביה"ח פוריה - ד"ר ארז און  
לכב' מנהלת הסייעוד - מלכה אמר מדמן

שלום רב,

בפברואר עברה אימי ניתוח בכף היד.

ברצוני לשבח ולהודות לכל הצוותים שטיפלו בה החל מד"ר מאג'ד גנאים  
מנהל המחלקה שקיים דיון מקצועי ומרשים ביותר טרם הניתוח,

ד"ר שחאדה בלאל אורטופד שליווה את אימי בזמן הניתוח,

ד"ר מרואן ארמלי מרדים - שההרדמה האיזורית שביצע עזרה להתמודדות  
עם הכאב לאורך זמן,

אחות אחראית חדר ניתוח הגב' אילנה גורודצקי שהיתה עמנו בקשר רציף,  
דלית אפרת אחראית התאוששות, נוג'דאת סברי אח בהתאוששות -

שדאגו בזמן ההתאוששות לנוחיותה של אמי, סרור ויסאם סגן ראש צוות  
אורטופדיה ודאמוני ענאן אחים מקצועיים שהשתתפו בניתוח ובתומו

הסבירו לנו על המהלך.

בי"ח שבין כתליו קיים צוות מקצועי, מסור אמפטי הוא זה שיצטיין במתן  
שירות למטופליו.

תודה רבה לכולכם.

**בברכה,**

**אסתר צדיקיאן**

**איריס לניאדו - אחות אחראית חדר ניתוח**







## קורה בכנרת



**אשכול עמקים כנרת ישתף פעולה עם המרכז הרפואי פוריה**

מנהל המרכז הרפואי: "הקמת האשכול היא בשורה. נשמח להיות בלעכורמה"

לשיטתו מעולה.  
הקורן ציין שהאסטרול החדש בולל את המועדות אחרות ובית שאן לצד שדה של העתיד יתאצב בעתידות אחרות. זהו התפיסה של חלק הקהילה האסטרול מנהל העתידות מבחינת כיתום אחי כולל ובחזאי גם בתחום הבריאות, העסקה ועוד טאטם אחת של האסטרול חושבים, ואחת המשימות שחשוב לו לעפל בוק היא צמצום הפערם בבריאות באזור שלו".

[illegible]

## שישי בגולן



צילום: תרון גלאבץ, המרכז הרפואי "פרה-פוריה"

## מצטייני "פדה-פוריה"

בטקס חגיגי, הוענקו תעודות הוקרה למורים ולמחלקות המצטיינות בהוראה, במסגרת המקלטת לרפואה ע"ש ציריאל, של או"ג בר אילן. המחלקות שנבחרו כמחלקות מצטיינות בהוראה הן: מחלקת נשים ויולדות ומחלקת פנים ויולדים.

הטקס התקיים במעמד דיוקן הפקולטה לרפואה, פרופ' קרל סקורצקי, המשנה לדיקן לחינוך רפואי, פרופ' אריק שינול, ראשת היחידה להערכה ולקידום ההוראה בפקולטה, ד"ר נעמי דיקמן והגולה המרכז הרפואי. באירוע התגייסו המורגש, השתתפו מגדלי המחלקות, האחיות האחראיות הימים שמעבר המרכז הרפואי והסמנדרטנים.

תעודות הצטיינות הוענקו למנהל מחלקת ילדים, ד"ר אבנר זיה, למנהל היחידה לגינוקואנולוגיה, ד"ר אטלס, ד"ר בוזא, מחלקת הקרדיולוגיה, למנהל מחלקת גנים-ד"ר שפר, ד"ר בן, ד"ר מרק, מחלקת משטת וירלות, למנהל היחידה למימית יוהיסים, ד"ר ניצן, למנהל מנהל מוח פנימים א', ד"ר סימסאל, למנהל מחלקת גנים וילדים, ד"ר סמיליק, למנהל מכו המחקר המעבדה למיקרוביולוגיה קלינית, ד"ר צרף, למנהל מנהל המולד, ד"ר ברוק, ד"ר ספור, סמיליק, ד"ר וירלות, ד"ר וון, למנהל הקרדיולוגיה, ד"ר ווס, למחלקת גנים וירלות ולמנהל היחידה להיריון בסיסן גבוה, ד"ר פרילי, שיקלל הצטיינות כמלה במסדר וכמלה קליני.

**DoctorsOnly**

"הצילום הפליאטיבי" של "פדה-פוריה"  
זכה במקום הראשון בתחרות בינלאומית

התחרות הצילומים התקיימה במסגרת הכנס הבינלאומי לרפואה פליאטיבית בגרמניה  
השתתפות 20 מדינות

06/08/2009 11:00 AM



**כוכב הצפון**

## הכרות ושיח עם נציגי הקהילה החרדית



חברי הנהלת המרכז הרפואי ונציגי המחלקות השונות  
קיימו מפגש עם נציגי הקהילה החרדית, לשם  
הכרות, למידה הדדית ושיתוף

במרכז הרפואי פדה-מוריה התקיים מפגש מיוחד בנושאתפחות חברי הנהלת המרכז הרפואי פדה-מוריה לצד מנהלי מחלקות ואחיות אחראיות מהמחלקות השונות, ונציגים שונים של הקהילה החרדית. הלל רובינשטיין, נציג צאנא, אשר ארגן את המפגש ציין כי נועד ליצור הכרות טובה יותר של צוות המרכז הרפואי עם המנהנים, התרבות הרגישות של המחלקה.

משה שליזנברג, מנהל שיווק למגזר החרדי בקופ"ח מכבי  
אמר, "סוד הקשר הוא שיח נכון, הקשבה ורצון להבין.  
המטרה היא לתת שירות, כשנמצאים להקשיב ולראות את  
הצד השני, אוטומטית הלבבות נפתחים".

דב שטמער, מנכ"ל מוסדות צאנז הוסיף, "שיח והקשבה והזכרות קרובה יותר עם עולם החיים שלנו, מאד חשובים. אנו מודים לכם על הרצון והנכונות. אין לי ספק ששיתוף הפעולה יהיה מוצלח ופורח".

ד"ר און, מנהל המרכז הרפואי, בדרך על היוזמה לקיים את המפגש ואמר, "זו הזכות שלנו לתת לכם שירות, אנחנו רוצים לשמוע. להבין את הצרכים וההעדויות ולתת מענה טוב יותר. אנו עושים כל הזמן מאמץ לשפר, לתת מענה לכל מי שמגיע לפה ואת השירות האישי המקצועי והטוב ביותר. אנחנו פה לא לשרת את כלל תושבי האזור, אלא אחד מהמיליון באמצעותנו. חשוב ליצור שיתוף מורכב הודות"

אורה וילברמן, אחות אחרות מחלקת יולדות, הסבירה, ההיערכות האנטי לאם ולילוד בכדי לתת מענה לכל נפיתיה ובקשה. היא פרטה לפני האחרות אשר מגיעות עם הכשר בד"ר העדה החרדית, וההיערכות בביה"ח לקראת שבת: שזנוי שבת, תאורה ודלתות, פלטת שבת, הדלקת נרות, סל מצרכים של מבצע חסד הכולל פריטים לשם שבת מיוחד בערב ששי. הפעלה ועוד.

**אינדקס**

## בדיקה משולבת ממוגרפיה ואולטרה סאונד בפורייה

במחלקת הדימוס של המרכז הרפואי פדה-פורה מציעים לנשים שירות חדש ויעיל, לבצע באותו מועד את שתי בדיקות השד ברצף: ממוגרפיה וגם אולטרה סאונד שד.



הקלה משמעותית לנבדקות  
בפרייה

[illegible]

הקלה משמעותית לנבדקות  
בפרויקט

## DoctorsOnly



יחידה לטיפול בשבץ מוחי נפתחה במרכז הרפואי פדה-פוריה

שאלה: האם נאמקן כדאי שנה תיפתח בבית החולים שליד עבריה גם יחידה ליעוץ?  
תשובה: לצנחני' סוז

© 2007 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 261: 399–406



עובדי ביה"ח פוריה, עובדים קשה?

# בנק יהב מעריך אתכם

מצטרפים ומקבלים:

חשבון ללא  
עמלות עו"ש

הלוואה עד 100,000 ₪  
בריבית מצוינת

"פריים" + 1%, לתק' עד 12 שנים  
אפשרות לדחיית תשלום קן ההלוואה בחצי שנה



6.19  
שיוק

## תנאים נוספים ייחודיים לעובדי מדינה

מסגרת אשראי בחשבון העו"ש < מדרגה ראשונה עד 10,000 ₪ ב"ריבית יהב"

הלוואות רגילות ומשלימות < עד 30,000 ₪ ב"ריבית יהב" < עד 15,000 ₪ בריבית "פריים" + 0%

**לרופאים < מסלול מיוחד בבנק יהב!**

**אנו לשרותכם בסניף טבריה** ככר רבין (רסקו)

ימים א', ג', ה' 8:30-13:30 • ימים ב', ד' 8:30-13:00, 16:00-18:00

**בנק יהב**  
הכי משתלם בשבילך

פתוח לכולם!

**\*2617**

מתן ההטבות בח-ן העו"ש מותנה בהפקדת משכורות הלקוח באופן שוטף, מינימום משכורת חודשית 5,000 ₪ ומעלה. פטור מעמלות עו"ש נפוצות. מתן האשראי, הבטחות ודמי הטיפול בכפוף להוראות הדין, נהלי הבנק ושיקול דעתו, כל האמור בפרסום זה נכון למועד הפרסום. הבנק רשאי לשנות את התנאים המוצעים בכל עת. אי עמידה בפירעון ההלוואה עלול לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצל"פ. "ריבית יהב" = 1.10% נכון ל-1/7/19.